

Sua privacidade e confiança são importantes para nós.

Esta Central de Privacidade explicará de que forma a FIS utiliza seus dados pessoais e como você pode exercer seus direitos de privacidade.

Clique em um tópico no menu acima para carregar o conteúdo da política que gostaria de visualizar.

Quem somos

A Fidelity National Information Services, Inc. (“FIS”) é uma das principais provedoras globais de soluções tecnológicas para comerciantes, bancos e firmas de mercados de capital. Com matriz em Jacksonville, na Flórida, Estados Unidos, a FIS faz parte da lista Fortune 500® e integra o Índice Standard & Poor’s 500®. A FIS e suas subsidiárias operam em múltiplas jurisdições, localizadas ao redor do mundo.

Como grupo de FinTech com um amplo portfólio de soluções, a FIS e suas subsidiárias desempenham diversas funções, inclusive no processamento de dados pessoais. Por exemplo, quando atuamos como prestadores de serviços a bancos e empresas do mercado de capitais, costumamos atuar como “processadores”, processando dados pessoais com base nas instruções de nossos clientes. Contudo, se prestamos serviços de aquisição comercial, por exemplo, atuamos como controladora independente. Para o tratamento de dados pessoais do nosso próprio pessoal, atuamos como controladora independente.

Definições

Clique aqui para obter uma descrição da terminologia usada nesta Central de Privacidade da FIS, incluindo nossos avisos de privacidade.

Avisos de privacidade

Quais dados pessoais processamos, por que o fazemos e em qual base jurídica nos baseamos para processar seus dados pessoais

Pessoal/Força de trabalho
Candidatos a vagas de emprego
Clientes
Worldpay
Consumidores (“compradores”)
Fornecedores
Visitantes dos nossos escritórios
Visitantes de nossos sites e outros canais digitais
Cookies
Marketing
Participantes de eventos
Indivíduos que se comunicam com a FIS por e-mail
Indivíduos que se comunicam com a FIS por meio de serviços de telefonia e mensagens de voz
Autenticações por voz

Compartilhando seus dados pessoais

Cuidamos para permitir que seus dados pessoais sejam acessados apenas por quem realmente necessita deles para o desempenho de suas tarefas e deveres, e por terceiros que tenham uma finalidade legítima que justifique o acesso. Divulgamos os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários.

Exercendo seus direitos

Dependendo da sua localização, você tem determinados direitos sob as leis de privacidade e proteção de dados relacionados ao

processamento dos seus dados pessoais. Exerça esses direitos por meio do formulário que pode ser acessado [aqui](#) ou pelo envio de um e-mail para DataRights@fisglobal.com.

Buscamos responder à sua solicitação no prazo de 1 mês ou no prazo específico exigido pelas leis aplicáveis, mediante a verificação da sua identidade. Honraremos as solicitações feitas que estejam relacionadas aos seus direitos conforme a lei permitir, o que significa que, em alguns casos, pode haver motivos legais ou outros motivos pelos quais talvez não possamos atender à solicitação específica que você fizer no que concerne seus direitos.

Os detalhes dos seus direitos estão definidos aqui.

Onde processamos seus dados e transferências internacionais de dados

A FIS está sediada nos Estados Unidos, e quase todos os dados que processamos serão transferidos ou acessados a partir dos Estados Unidos. Nossas subsidiárias e prestadoras de serviços terceirizadas operam no Espaço Econômico Europeu (“EEE”), no Reino Unido (“RU”) e em vários outros países ao redor do mundo.

Poderemos transferir, acessar ou armazenar dados pessoais sobre você fora do EEE, da Suíça, do Reino Unido, da China, do Japão ou de outro país que exija proteções legais para a transferência internacional de dados. Quando o fizermos, garantiremos que um nível adequado de proteção aos dados pessoais seja fornecido, utilizando uma ou mais das seguintes abordagens:

- Poderemos transferir dados pessoais para países cujas leis de privacidade tenham reconhecimento por parte do país de onde os dados estiverem sendo transferidos, como forma de proteções semelhantes para os dados (“adequação”).
- Poderemos celebrar acordos escritos, tais como cláusulas contratuais padrão e outros acordos de transferência de dados, com destinatários que exijam que, em substância, as outras partes forneçam o mesmo nível de proteção para os dados.
- Poderemos solicitar o seu consentimento para transferências dos seus dados pessoais para fins específicos.
- Poderemos contar com outros mecanismos de transferência aprovados pelas autoridades do país de onde os dados estiverem sendo transferidos.

Ao compartilharmos dados pessoais dentro da FIS e entre suas afiliadas, utilizamos as Cláusulas Contratuais Padrão (conforme aprovadas pela Comissão Europeia), o Adendo de Transferência Internacional do Reino Unido, bem como cláusulas-modelo emitidas em outros países para legitimar transferências de dados.

Para indivíduos do Japão, informações sobre o sistema de proteção acerca de informações pessoais de vários países estrangeiros onde seus dados podem ser processados estão disponíveis [aqui](#). Uma visão geral da legislação de proteção de dados e privacidade em todo o mundo está disponível [aqui](#).

Retenção

Reteremos os dados pessoais coletados quando tivermos uma necessidade comercial legítima e contínua para tal (por exemplo, para lhe fornecer um serviço solicitado por você ou para cumprir os requisitos legais, fiscais ou contábeis aplicáveis).

Quando não houver nenhuma necessidade comercial legítima de processar seus dados pessoais, nós os excluiremos ou os tornaremos anônimos; ou, se isso não for possível, porque seus dados pessoais foram armazenados em arquivos de backup, por exemplo, armazenaremos com segurança seus dados pessoais e os isolaremos de qualquer processamento posterior até que a exclusão completa seja possível.

Métodos de destruição: a força de trabalho e os fornecedores da FIS com acesso a dados pessoais são obrigados a cumprir os padrões de exclusão de forma segura, em alinhamento com as mais recentes Diretrizes do NIST para sanitização de mídia.

Segurança

Utilizamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais, por nós coletados e processados. As medidas que utilizamos são pensadas para proporcionar um nível de segurança adequado ao risco de tratamento dos seus dados pessoais.

Leia nossa [Declaração de Segurança](#), que resume as políticas, procedimentos e padrões de segurança da informação da FIS, incluindo suas medidas técnicas e organizacionais para a segurança dos dados.

Embora façamos o nosso melhor para proteger os seus dados pessoais, os incidentes de privacidade são cada vez mais comuns, infelizmente. Além das medidas tomadas de nossa parte para proteger os seus dados pessoais, acreditamos que há outras medidas que você também deve tomar para se proteger. Recomendamos que você não compartilhe quaisquer dados pessoais com terceiros, a menos que compreenda claramente a finalidade entendida pelo indivíduo que solicita as informações e que confirme se tratar de um contato legítimo. Também

recomendamos que você não compartilhe dados pessoais significativos por e-mail ou correio de voz.

Embora tomemos precauções para proteger os seus dados pessoais contra perda, roubo, alteração ou uso indevido, nenhum sistema ou medida de segurança é completamente seguro. Qualquer transmissão dos seus dados pessoais é por sua conta e risco. Esperamos que você também tome medidas apropriadas para proteger os seus dados pessoais.

Acordo de Processamento de Dados

O Anexo de Processamento de Dados Pessoais da FIS, que complementa os contratos de nossos clientes, está disponível [aqui](#).

O Adendo de Processamento de Dados da Worldpay, pela FIS, que complementa nossos contratos comerciais, está disponível [aqui](#).

Você pode solicitar um APDP para preenchimento e assinatura eletrônica enviando um e-mail para gdpr@fisglobal.com.

Cookies

Altere a sua preferência de cookies a qualquer momento em nossa Central de Preferências de cookies, no canto inferior esquerdo desta página.

Leia nossa [Notificação de Cookies](#) para fisglobal.com para obter mais informações sobre nosso uso de cookies.

Ressaltamos que nossos sites e aplicativos móveis não foram projetados para respeitar as configurações “sem rastreo” do navegador.

Marketing direto

Leia nosso aviso de privacidade de marketing para entender como a FIS processa dados pessoais para fins de marketing direto.

Clique [aqui](#) para ajustar suas configurações ou cancelar a assinatura de comunicações de marketing.

Venda de informações

Leia nossa declaração de venda de informações CCPA/CPRA [aqui](#).

Aplicação da lei

A FIS pode ser obrigada, por lei, a fornecer informações ao governo, às autoridades policiais e às partes envolvidas em processos civis. Isso significa que cumprimos ordens judiciais, intimações, solicitações de descoberta legal e outros requisitos legais. Para proteger os clientes e os direitos dos seus próprios clientes, apenas fornecemos informações dos clientes quando houver razões críveis acerca de uma exigência legal para o fazer e após realizar uma análise jurídica abrangente. Clique [aqui](#) para saber mais.

Mudanças em nossa Central de Privacidade

Atualizaremos esta página, periodicamente, em resposta a desenvolvimentos legais, técnicos e/ou comerciais. Pediremos seu consentimento para quaisquer alterações materiais se e quando forem exigidas pelas leis de proteção de dados aplicáveis.

É possível ver quando esta página foi atualizada pela última vez na data da “última atualização” exibida no final desta página.

Última atualização: 21 de abril de 2023

Direitos individuais

Direitos individuais sob a lei de privacidade e proteção de dados

Os detalhes dos seus direitos estão descritos abaixo:

- Você pode solicitar **acesso, correção, atualizações** ou **exclusão** de seus dados pessoais;
- Você pode **se opor** ao nosso processamento de seus dados pessoais, solicitar uma **restrição do processamento** de seus dados pessoais ou a **portabilidade** de seus dados pessoais;
- Se tivermos coletado e processado seus dados pessoais com o seu consentimento, você poderá **retirá-lo** a qualquer momento, sujeito às exceções permitidas ou exigidas pelas leis de proteção de dados aplicáveis. A retirada do seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes da sua retirada, tampouco afetará o processamento dos seus dados pessoais com base em motivos de processamento legais que não sejam o consentimento;
- Você tem o direito de **cancelar o recebimento de comunicações de marketing** enviadas por nós a qualquer momento. Para exercer esse direito, clique no link “cancelar inscrição” ou “cancelar” em nossos e-mails de marketing. Manteremos seu nome e endereço de e-mail em nossos bancos de dados de CRM para evitar comunicações futuras. Se preferir que os seus dados sejam eliminados dos

nossos bancos de dados de CRM, preencha o formulário correspondente aqui. Se decidir que não deseja mais receber nosso conteúdo de marketing, lembre-se de que ainda poderemos ser obrigados a enviar e-mails sobre informações factuais, transacionais e/ou de serviços relacionadas aos produtos e serviços fornecidos a você ou à organização pela qual obtivemos seu contato;

- Você tem o direito de não se sujeitar a uma decisão baseada exclusivamente no **processamento automatizado**, incluindo a criação de perfis, que produz consequências legais a seu respeito ou cujos resultados significativamente afetem você de forma semelhante. Você tem o direito de contar com **intervenção humana** para expressar seu ponto de vista e contestar tal decisão;
- Você tem o direito de **contestar, junto a uma autoridade de proteção de dados**, a forma que coletamos e usamos seus dados pessoais;
- Os consumidores que residem no Estado da Califórnia têm o direito de **interromper a divulgação de seus dados pessoais por motivos monetários ou outro tipo de valor valioso**.
- Residentes da China têm o direito de solicitar que a FIS explique as regras estabelecidas nesta Central de Privacidade (**direito de explicar as regras de processamento**). **Parentes próximos de uma pessoa falecida** têm o direito de acessar, fazer cópias, corrigir ou excluir dados pessoais da pessoa falecida, a menos que a pessoa falecida tenha expressado sua vontade de outra forma antes de sua morte.

A FIS não tolera qualquer retaliação contra indivíduos que, de boa fé, exerçam qualquer um destes direitos.

Qualquer um desses direitos pode ser exercido pelo formulário acessível [aqui](#) ou pelo envio de um e-mail para DataRights@fisglobal.com.

Avisos

Venda de informações CCPA/CPRA

A FIS apenas utiliza informações pessoais de acordo com a legislação aplicável, incluindo a CCPA e a CPRA, e seguindo as obrigações contratuais devidas a clientes e outros terceiros. A FIS utiliza apenas informações pessoais fornecidas por clientes à FIS para fornecer seus serviços e não as vende a terceiros se proibido por lei ou por limitações contratuais.

A FIS não vendeu ou compartilhou informações pessoais de nenhum funcionário nos últimos 12 meses para fins de publicidade comportamental direcionada.

Divulgamos informações pessoais aos nossos provedores de suporte para fins comerciais nos últimos doze meses. As informações que divulgamos para fins comerciais podem incluir algumas ou todas as categorias listadas em nossa Central de Preferências. Para mais informações sobre as categorias de entidades a quem divulgamos essas informações e as finalidades para as quais são divulgadas, consulte “Com quem compartilhamos os seus dados pessoais”.

Embora a FIS não venda informações pessoais em troca de qualquer contrapartida monetária (exceto quando permitido por contratos de clientes), compartilhamos informações pessoais para outros benefícios que podem ser considerados uma “venda”, conforme definido pela Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (Código Civil da Cal. 1798.140(t)(1)). Apoiamos a CCPA e desejamos fornecer-lhe controle sobre a forma pela qual suas informações pessoais são coletadas e compartilhadas. Você tem o direito de instruir a FIS a não vender suas informações

peçoais. Caso deseje cancelar a venda de suas informações, envie sua solicitação [aqui](#) ou entre em contato conosco via DataRights@fisglobal.com. Você também pode enviar solicitações por telefone, ligando para +1 877-776-3706 e informando que deseja enviar uma solicitação de direitos da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia à FIS.

Quanto aos cookies, é possível personalizar suas configurações a qualquer momento. Observe que ainda poderemos usar informações pessoais agregadas e anonimizadas que não identifiquem você ou qualquer indivíduo; também podemos reter informações, conforme necessário, para cumprir obrigações legais, fazer cumprir acordos e resolver disputas.

Clientes

Caso você se inscreva para se tornar um de nossos clientes, celebrando um acordo com a FIS, coletaremos as informações necessárias para estabelecer e executar um contrato com você, incluindo suas informações de contato, endereço, documentos de identificação, informações fiscais e dados de pagamento.

Usamos essas informações para personalizar nossos produtos e serviços, inclusive para fornecer acesso ao nosso Portal do Cliente. Além disso, utilizamos as suas informações para o nosso interesse legítimo de gerir a nossa administração interna e para cumprir as nossas obrigações legais, tais como obrigações de conhecer nossos clientes e respeitar obrigações fiscais, além de compromisso em combater a lavagem de dinheiro.

Também coletamos dados sobre o uso de nossos produtos e serviços, incluindo seus dados de login e as perguntas, dúvidas, comentários e objeções enviadas ou compartilhadas conosco acerca de nosso relacionamento comercial. O processamento de dados se destina a cumprir nosso contrato com os clientes,

acompanhando-os e fornecendo-lhes apoio, além de nosso interesse legítimo de otimizar e melhorar nossos produtos e serviços.

Também podemos utilizar o seu endereço de e-mail (empresa) para: enviar atualizações sobre nossos produtos e serviços, fazer ofertas adaptadas às suas necessidades (ou seja, produtos e serviços semelhantes aos adquiridos anteriormente junto de nossa empresa), bem como para convidar você a eventos.

Temos a obrigação de agir em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis e de prevenir fraudes, lavagem de dinheiro e financiamento de práticas terroristas. Por atuarmos no setor financeiro, não podemos aceitar qualquer cliente sem realizar uma verificação. Ainda, devemos determinar a ocorrência de transações suspeitas e as relatar. Portanto, se você estiver se candidatando para se tornar um de nossos clientes e, durante a execução do nosso acordo, precisaremos coletar informações e documentos atualizados para:

- Verificar sua identidade;
- Identificar os proprietários beneficiários finais do seu negócio;
- Identificar o propósito e a natureza pretendida do seu futuro relacionamento comercial conosco;
- Monitorar seu comportamento e transações realizadas por meio de soluções da FIS, usando sistemas automatizados que detectam riscos e verificam as origens de seu capital/ativos;
- Constatar se uma pessoa física que representa você é competente para o fazer (e verificar a identidade dessa pessoa); e
- Confirmar se você age em seu nome ou em nome de terceiros.

Para realizar as verificações acima, processamos as informações (incluindo dados pessoais) a nós fornecidas e outras informações criadas pela sua utilização dos serviços da FIS, incluindo o seu nome, os seus dados de contato, uma cópia do seu documento de identificação, número de identificação fiscal (se legalmente exigido), o endereço do seu representante legal e acionistas, o número da sua conta bancária, informações contidas na correspondência entre você e a FIS, extratos bancários, sua assinatura e um extrato do documento de registro da sua empresa. Utilizamos serviços de identificação e verificação de terceiros (incluindo agências de informação de crédito) para nos ajudar a verificar a sua identidade e os documentos fornecidos à FIS.

Os fundamentos jurídicos para o tratamento de dados pessoais de clientes são:

Execução de um contrato.	Artigo 6.1.b da GDPR Artigo 13.(2) da PIPL
Cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar, incluindo obrigações de conhecer nossos clientes e respeitar obrigações fiscais, além de compromisso em combater a lavagem de dinheiro.	Artigo 6.1.c da GDPR Artigo 13.(3) da PIPL
Nosso interesse legítimo em fornecer a você nossos produtos e serviços e garantir o pagamento imediato de quaisquer taxas, custos e dívidas em relação aos nossos serviços.	Artigo 6.1.f da GDPR

Nosso interesse legítimo em responder a perguntas, dúvidas, comentários e objeções enviados ou compartilhados conosco.	Artigo 6.1.f da GDPR
Nosso interesse legítimo em proteger a FIS contra situações inadvertidas envolvendo possíveis consequências de atividades criminosas ou auxílio em quaisquer outras atividades ilegais ou fraudulentas (por exemplo, terrorismo).	Artigo 6.1.f da GDPR
Nosso interesse legítimo em enviar-lhe comunicações de marketing direto para compartilhar atualizações constantes sobre nossos produtos e serviços e para convidar você a eventos relevantes.	Artigo 6.1.f da GDPR

Cookies e outras tecnologias de rastreamento semelhantes

Você pode aceitar ou rejeitar cookies em nossos sites e outros canais digitais por meio da Central de Preferências de cookies, disponibilizada nos referidos sites. A alteração também pode ser feita por meio do ajuste de controles do seu navegador da web. Leia nossa [Notificação de Cookies](#) em www.fisglobal.com para obter mais informações sobre nosso uso de cookies.

Os fundamentos jurídicos para o processamento de cookies são:

Cookies não essenciais: consentimento.	Artigo 6.1.a da GDPR
Cookies essenciais: nosso interesse legítimo em garantir que os nossos sites e canais digitais funcionam corretamente.	Artigo 6.1.f da GDPR
Cookies essenciais na China: o cumprimento de obrigações legais (obrigação de segurança cibernética) e/ou processamento é necessário para fornecer nossos produtos ou serviços.	Artigo 13.(3) da PIPL

Consumidores (“compradores”)

A FIS é uma provedora de serviços de pagamento e, como tal, a Worldpay, da FIS, (“Worldpay”) fornece processamento de pagamentos, serviços de aquisição e de gateway para seus clientes que operam como comerciantes. Ser um adquirente significa que a Worldpay aceita o pagamento em nome do comerciante em questão e, depois, transfere os fundos pagos pelo comprador (“você”) para o comerciante. A função da Worldpay é solicitar ao sistema de pagamento pertinente, como Mastercard, Visa ou Maestro, ou uma fornecedora de método de pagamento alternativo, que autorize a transação e (se necessário) envie-a ao banco do comprador para aprovação. Se as autorizações e aprovações necessárias forem concedidas, a Worldpay será notificada pelo sistema de pagamento correspondente ou fornecedora de método de pagamento alternativo e efetuará o pagamento ao banco do comerciante. A Worldpay também pode permitir que comerciantes paguem terceiros, como você, enviando pagamentos para sua conta bancária ou cartão de pagamento (por exemplo, pagamentos de sinistros de seguros ou ganhos em jogos de azar). Contamos com redes de cartões e parceiros bancários para concluir o pagamento em sua conta bancária ou cartão de pagamento.

Quando fornecemos serviços de aquisição comercial e outros serviços de pagamento a nossos clientes, a Worldpay processa seus dados pessoais como uma controladora de dados independente.

A Worldpay também oferece aos seus clientes serviços de detecção de fraudes. Para alguns desses serviços relacionados a fraudes, agimos como processadores em seu nome e sob as instruções dos nossos comerciantes. Recomendamos que leia os avisos de privacidade do comerciante para obter mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais. Este aviso se aplica ao processamento de seus dados pessoais para detecção, prevenção e monitoramento de fraudes, situações nas quais a Worldpay atua como controladora independente.

Finalidades para as quais processamos os dados pessoais do comprador e tipos de dados pessoais

- Processamos os dados de que necessitamos para o nosso interesse legítimo de fornecer os chamados serviços de gateway, processamento de pagamentos e/ou aquisição de serviços aos nossos comerciantes que recebem pagamentos de sua parte por qualquer motivo (incluindo, sem limitação, para a venda dos seus produtos e serviços). Isso significa que recebemos seus dados de transação de pagamentos em nome do comerciante e tratamos de assuntos relacionados a essas transações financeiras. Além disso, quando um comerciante desejar cobrar um pagamento recorrente em seu cartão e seu cartão tiver expirado, a Worldpay poderá solicitar o sistema de pagamento relevante ou consultar as informações atualizadas do seu cartão na plataforma Worldpay para facilitar o seu pagamento.
- Processamos os dados para pagar terceiros, como você, em nome de nossos clientes comerciantes e tratamos de assuntos relacionados a essas transações financeiras.
- Poderemos processar os seus dados pessoais quando necessário para iniciar (ou organizar o início de) pagamentos a partir da sua conta bancária, se você e o seu

banco nos autorizarem (e/ou aos nossos parceiros) a fazê-lo.

- Além disso, tratamos os seus dados para cumprir as nossas obrigações legais, como monitorizar transações financeiras com a finalidade de prevenir a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo. Para esses fins, poderemos recolher o número do seu cartão (que encriptamos de acordo com as normas PCI DSS), a data de validade (mês e ano) do seu cartão de crédito, os dados da sua conta bancária (normalmente, sem o seu nome), incluindo IBAN e SWIFT/BIC, o valor da transação e a moeda em que a transação é feita, a data, hora e local da transação, e a categoria e ID do comerciante com quem você está negociando.
- Se necessário, também poderemos processar qualquer uma das suas informações mencionadas acima para o nosso interesse legítimo de proteger nossos direitos legais, por exemplo, em relação a ações judiciais, e quando tivermos uma obrigação legal de processar as suas informações.
- Além disso, a Worldpay processa os seus dados pessoais para os seguintes fins:
 - Prestar o serviço segundo os acordos com os nossos clientes e os sistemas de pagamento específicos;
 - Cumprir as leis e regulamentos aplicáveis;
 - Realizar análises para fins estatísticos, estratégicos e científicos; e
 - Proteger a nossa plataforma, sistemas e serviços contra utilização indevida, fraude, crimes financeiros, ou outras atividades não autorizadas ou ilegais.
- Processamos dados pessoais com o propósito de proteger você e nossos clientes contra fraudes ou transações não autorizadas, bem como prevenir e monitorar fraudes nas soluções de pagamento da Worldpay. Isso inclui a identificação de fraude com os dados de pagamento fornecidos pelos nossos comerciantes ou informações sobre

fraude de terceiros, como bancos emissores, adquirentes ou proprietários de sistemas de pagamento. Além disso, a Worldpay pode usar e agregar seus dados pessoais para criar e executar modelos ou outros métodos para identificar, prever, prevenir e mitigar, com precisão, fraudes nas soluções de pagamento da Worldpay. Esses modelos ou outros métodos podem ser aproveitados para oferecer produtos e serviços relacionados à prevenção de fraudes aos nossos comerciantes. Para detecção, prevenção e monitoramento de fraudes, a Worldpay pode processar dados de transações (como número do cartão e nome do titular do cartão, endereço de e-mail, dados de localização, endereço IP, informações sobre transações contestadas, informações sobre fraudes confirmadas, detalhes do comerciante, dispositivos móveis e identificadores exclusivos). O uso desses modelos de fraude e/ou outros métodos pode levar os comerciantes a tomarem decisões sobre a concessão ou não de acesso a um produto ou serviço, e/ou autorização ou não de uma transação.

Destinatários

Em algumas jurisdições, é possível que precisemos da ajuda de terceiros para podermos oferecer-lhe nossos serviços de aquisição ou emissão, como sistemas de pagamento, a exemplo de Mastercard e VISA. Sua localização, método de pagamento e banco emissor determinarão qual desses sistemas de pagamento será utilizado. Além disso, compartilhamos suas informações com o comerciante com quem você está negociando. Também poderemos compartilhar algumas de suas informações com autoridades competentes e/ou reguladores caso isso seja necessário para cumprir obrigações legais às quais a Worldpay está sujeita, por exemplo, para fins de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.

Utilizamos prestadores de serviços terceirizados como suporte ao fornecimento de serviços de aquisição e detecção de fraudes, que podem incluir prestadores de serviços de risco, fraude e conformidade (por exemplo, para monitoramento de risco de transações); prestadores de serviços de dívida (por exemplo, para análise ou gestão de recebimento de dívidas) e para análise de negócios (por exemplo, para agregação de dados, visualização e relatórios).

Caso contrário, não compartilharemos suas informações identificáveis com terceiros, a menos que tenhamos sua permissão, quando for necessário e relacionado aos propósitos acima, quando apresentar reivindicações legais ou quando tivermos uma obrigação legal de fazê-lo.

Exercendo seus direitos

Clique aqui para obter uma visão geral dos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis e como exercer esses direitos.

Os fundamentos jurídicos para o tratamento de dados pessoais de “compradores” são:

Nosso interesse legítimo em fornecer serviços de processamento de pagamentos, de aquisição e de gateway a comerciantes, segundo os acordos com nossos clientes e os sistemas de pagamento pertinentes.	Artigo 6.1.f da GDPR
Nosso interesse legítimo em realizar análises para fins estatísticos, estratégicos e científicos.	Artigo 6.1.f da GDPR
Nosso interesse legítimo em proteger a FIS contra uso indevido, fraudes, crimes financeiros, ou outras atividades ilegais ou não autorizadas.	Artigo 6.1.f da GDPR

Cumprimento de uma obrigação legal.	Artigo 6.1.c da GDPR Artigo 13.(3) da PIPL
-------------------------------------	---

Correspondência

Indivíduos que se comunicam com a FIS por e-mail

A FIS utiliza uma variedade de ferramentas para manter a segurança da sua infraestrutura de TI, incluindo as instalações de e-mail. Exemplos dessas ferramentas são:

- Sistemas que verificam e-mails recebidos por parte dos destinatários da FIS em busca de anexos e URLs suspeitos, a fim de evitar ataques de malware.
- Ferramentas que fornecem detecção de ameaças de *endpoint* para detectar ataques maliciosos.
- Ferramentas que bloqueiam determinados conteúdos ou sites.

Se você se comunicar por e-mail com um destinatário da FIS, seus e-mails serão verificados pelas ferramentas que a FIS emprega para manter a segurança de sua infraestrutura de TI, o que pode resultar na leitura do conteúdo por pessoas autorizadas da FIS que não sejam o destinatário pretendido.

Fundamentos jurídicos para o tratamento de dados

Nosso interesse legítimo em proteger nossa infraestrutura de TI contra o acesso não autorizado ou vazamento de dados.	Artigo 6.1.f da GDPR
Nosso interesse legítimo em analisar o tráfego de e-mails.	Artigo 6.1.f da GDPR
O processamento de dados pessoais que tenham sido divulgados publicamente ou divulgados legalmente dentro de um escopo razoável.	Artigo 13.(6) da PIPL
Consentimento	Artigo 13.(1) da PIPL

pessoais de indivíduos que se comunicam com a FIS por e-mail:

Indivíduos que se comunicam com a FIS por meio de serviços de telefonia e mensagens de voz

Ao ligar para o pessoal da FIS, apenas o seu número de telefone será armazenado em nossos servidores e será entregue ao titular da caixa postal por meio de gravação e/ou e-mail. Nenhum outro dado pessoal é coletado, mas registros e relatórios técnicos podem ser armazenados para fins de solução de problemas.

Gravação de chamadas telefônicas de clientes

As chamadas telefônicas dos clientes para centrais de atendimento ou serviços de informações operados pela FIS podem ser gravados. A FIS sempre informará ao autor da

chamada que a ligação está sendo gravada e os motivos para realizar a gravação. Quando exigido pela lei aplicável, a FIS obterá o consentimento do autor da chamada.

A gravação será iniciada por motivos de melhoria da qualidade do atendimento ao cliente, resolução de disputas, regulamentação e conformidade, e treinamento de pessoal.

Fundamentos jurídicos para o tratamento de dados pessoais de indivíduos que se comunicam com a FIS por meio de serviços telefônicos e correio de voz:

Nosso interesse legítimo em manter redes de comunicação.	Artigo 6.1.f da GDPR
Nosso interesse legítimo em melhorar o atendimento ao cliente, a resolução de disputas e o treinamento das equipes.	Artigo 6.1.f da GDPR
Cumprimento de uma obrigação legal.	Artigo 6.1.c da GDPR Artigo 13.(3) da PIPL
Consentimento (para o processamento de dados pessoais sensíveis, como dados biométricos).	Artigo 9.2.a da GDPR Artigo 13.(1) da PIPL

O processamento de dados pessoais que tenham sido divulgados publicamente ou divulgados legalmente dentro de um escopo razoável.	Artigo 13.(6) da PIPL
--	-----------------------

Eventos

Processamos dados pessoais sobre participantes em reuniões, conferências, eventos e sessões de aprendizagem (eventos) da FIS. Utilizamos diversos aplicativos para gerenciar processos de cadastro em eventos, aplicativos esses que conterão seus próprios avisos de privacidade para explicar as razões para coleta e processamento de dados pessoais e formas utilizadas pelos aplicativos para esses fins. Recomendamos que os participantes consultem os avisos de privacidade disponíveis nesses aplicativos.

Como parte dos nossos processos de gestão de eventos, processamos os seguintes dados pessoais (mas apenas na medida necessária para um evento específico):

- Nome, idade ou data de nascimento;
- Dados de contato da pessoa cadastrada (endereço, endereço de e-mail e número de telefone);
- Nome da empresa;
- Gênero;
- Residência ou outro endereço físico;
- Nomes dos empregadores (FIS ou empresa);
- Ocupação (cargo);
- Número de cartão de crédito ou débito;
- Número do passaporte;
- URL pessoal da web (caso você tenha um site pessoal que gostaria de compartilhar);
- Dados relacionados a eventos, como: restrições alimentares ou requisitos especiais, status de inscrição, status/tipo de participante, participação em entrevista à mídia, experiência

anterior em eventos, horário de chegada/partida, horário de check-in/check-out do hotel, informações de voo (companhias aéreas, datas de chegada e partida).

Não coletamos dados pessoais sensíveis de forma intencional, a menos que você os forneça (por exemplo, necessidades dietéticas especiais que revelem a sua filiação religiosa ou quaisquer alergias alimentares ou outros dados relacionados com a sua saúde necessários para fornecer apoio aos participantes, como, por exemplo, uma cadeira de rodas).

Os participantes de eventos da FIS realizados em locais externos podem ser obrigados a apresentar um documento de identidade com foto para fins de identificação, a fim de proteger nosso pessoal, ativos e informações, e para que pessoas não autorizadas não tenham acesso a eventos da FIS em outros locais.

A FIS está autorizada a tirar fotografias e fazer gravações de áudio ou vídeo em áreas públicas dos eventos da FIS. Usamos esses arquivos de mídia em nossos materiais de marketing. As imagens e voz dos participantes serão gravadas. As gravações serão editadas, copiadas, exibidas, publicadas ou distribuídas.

Os fundamentos jurídicos para o tratamento de dados pessoais dos participantes dos eventos são:

Consentimento explícito dos participantes.	Artigo 6.1.a da GDPR Artigo 13.(1) da PIPL
--	---

Nosso interesse legítimo em organizar eventos e gerenciar o processo de inscrição para tais eventos.	Artigo 6.1.f da GDPR
Nosso interesse legítimo em proteger nosso pessoal, ativos e informações, e em impedir que pessoas não autorizadas acessem eventos da FIS externos.	Artigo 6.1.f da GDPR
Nosso interesse legítimo em fornecer informações sobre a FIS, serviços e eventos que organizamos.	Artigo 6.1.f da GDPR

Candidatos a vagas de emprego

Processamos informações de e sobre candidatos envolvidos em oportunidades de emprego ou de participação na FIS. As informações serão coletadas e utilizadas para os seguintes fins:

- Avaliar as habilidades, qualificações e adequação dos candidatos para um cargo.
- Verificar antecedentes e referências, quando aplicável.
- Comunicar-se com os candidatos sobre o processo de recrutamento.
- Manter registros relacionados aos nossos processos de contratação.
- Cumprir os requisitos legais ou regulamentares.
- Manter conexão com os candidatos que ingressam na Rede de Talentos da FIS.

Informações processadas e o uso delas

As informações que coletamos, a forma pela qual as utilizamos e o momento em que são coletadas variam dependendo do país em que a entidade da FIS à qual o candidato se candidata está localizada.

De modo geral, os dados que coletamos sobre todos os candidatos a empregos incluem as informações fornecidas em currículos e/ou formulários de candidatura, incluindo nome, detalhes de contato, histórico profissional e qualificações.

Utilizamos os dados pessoais de um candidato para avaliar suas habilidades, experiência e adequação para os cargos oferecidos pela FIS. Essas informações são repassadas aos gerentes de contratação relevantes e às pessoas envolvidas no processo de recrutamento para decidir se o candidato receberá o convite para uma entrevista.

A FIS processará informações adicionais se o candidato receber o convite para a fase de entrevistas (ou equivalente) a seguir. Essas informações podem incluir observações de entrevistas, resultados de avaliações, *feedback* e detalhes de ofertas de emprego. Tais informações serão utilizadas para decidir se um cargo será oferecido e, dependendo do país, também poderão ser utilizadas para efeitos de elaboração e celebração de um contrato.

Caso a FIS decida fazer uma oferta de emprego, informações adicionais serão processadas como parte da investigação de antecedentes prévios, antes de um candidato receber uma confirmação, somente se atender aos requisitos internos e legais relevantes para o cargo, buscando verificar as informações fornecidas. Essas informações podem incluir histórico educacional, histórico profissional e referências. Também precisaremos confirmar e/ou definir o direito dos candidatos de trabalharem no país em questão.

Para os candidatos aprovados, processamos os dados pessoais necessários para sua integração, o que pode incluir o processamento de informações necessárias para inscrever o indivíduo aprovado nos benefícios da empresa e para fornecer acesso aos sistemas da FIS. Essas informações podem incluir o

número de identidade pessoal aplicável (fiscal, de cidadania, de segurança social ou, possivelmente, outros tipos de números individuais aplicáveis segundo o país e a função do candidato); dados de quaisquer pessoas relacionadas relevantes (nome do cônjuge/companheiro, filhos, etc.); assinatura; detalhes da conta bancária; contatos de emergência; dados de seguros; número da carteira de motorista e registros de treinamento.

Mais detalhes relacionados às informações processadas sobre os membros da nossa força de trabalho podem ser encontradas aqui.

Caso um candidato não forneça as informações solicitadas, necessárias para que a FIS considere sua candidatura (como comprovante de qualificações ou histórico de trabalho), é possível que a candidatura seja interrompida.

Com relação às nossas atividades de recrutamento, incluindo candidaturas e integração, também poderemos processar dados de categorias especiais ou dados pessoais sensíveis de candidatos quando tivermos a obrigação legal de fazê-lo, ou mediante o consentimento explícito do indivíduo, quando a coleta dessas informações é permitida por lei. Por exemplo:

- Quando permitido pela lei aplicável, poderemos coletar informações sobre as necessidades especiais de um indivíduo para determinar se os ajustes solicitados ou exigidos durante o processo de recrutamento poderão ser oferecidos.
- Após a integração, o fornecimento de informações sobre necessidades especiais por parte de um indivíduo também será utilizado buscando fornecer um ambiente de trabalho adequado.
- Também poderemos realizar verificações de antecedentes criminais de determinados candidatos para avaliar sua

elegibilidade ou adequação para trabalhar na FIS ou para clientes da FIS.

- Em determinados países, também pediremos aos candidatos que forneçam informações sobre diversidade (por exemplo, sobre a sua raça e/ou etnia) para efeitos de monitorização e elaboração de relatórios sobre a diversidade, embora o fornecimento dessas informações seja, na maioria dos países, inteiramente voluntário. No entanto, quando um candidato não fornecer as informações mencionadas de forma voluntária, podemos ser obrigados, por lei em alguns países, a fazer a nossa própria avaliação de tais critérios.

Rede de Talentos da FIS

Os candidatos têm a oportunidade de ingressar na Rede de Talentos da FIS. A participação na Rede de Talentos melhora o processo de busca de emprego e candidatura de um indivíduo. Ao entrar na Rede de Talentos, os candidatos receberão alertas de emprego com novas oportunidades de emprego correspondentes aos seus interesses e comunicações de marketing de recrutamento relevantes. Também terão a possibilidade de compartilhar oportunidades com familiares e amigos. Os dados necessários para ingressar na Rede de Talentos são nome, sobrenome, endereço de e-mail, telefone e áreas de interesse. Os candidatos podem optar por fornecer, ainda, detalhes do seu empregador e cargo atuais.

Como coletamos informações pessoais

Dependendo do país onde a entidade da FIS à qual o indivíduo se candidata está localizada, a FIS coleta dados pessoais sobre os candidatos nas seguintes fontes:

- Diretamente do candidato – por exemplo, informações fornecidas pelo candidato ao se candidatar a uma vaga

diretamente pelo(s) site(s) de carreiras da FIS ou ao ingressar na Rede de Talentos da FIS;

- De agências de recrutamento – por exemplo, quando uma agência de recrutamento nos sugere um indivíduo como potencial candidato;
- Por meio de fontes publicamente disponíveis on-line – por exemplo, quando um candidato tem um perfil profissional publicado (no site do seu empregador atual ou em uma rede de relacionamento profissional, como o LinkedIn);
- Com indicações – por exemplo, uma indicação de um antigo funcionário ou empregador, ou de uma autoridade identificada pelo candidato;
- Resultados de avaliações ou verificações de antecedentes, realizadas diretamente ou por meio de um fornecedor confiável de verificação de antecedentes. Dependendo do país relevante, essas verificações podem incluir verificação de antecedentes criminais, testes de drogas, verificação de crédito, histórico empregatício, verificações de educação e/ou qualificação, verificações de identidade e direito a trabalhar e verificações de registros de sanções internacionais.

Destinatários

Os dados pessoais do candidato podem ser divulgados aos seguintes destinatários ou categorias de destinatários para uma necessidade e/ou processo comercial legítimo: Escritório de Pessoas da FIS, Jurídico, Conformidade Corporativa, Risco, Equipe de M&A, Segurança, Gestão da Cadeia de Suprimentos e Imobiliário, Auditoria Interna, Finanças e Contabilidade, Sistemas de Informação, membros do Conselho de Administração, pessoal de gestão, Clientes da FIS e prestadores de serviços selecionados pela FIS. A FIS também poderá disponibilizar dados pessoais de candidatos a terceiros, conforme autorizado,

como autoridades policiais, autoridades fiscais, outros órgãos públicos, adquirentes potenciais e reais de empresas ou negócios da FIS, caso uma mudança de propriedade ou transferência de negócios seja prevista ou se conclua. Para mais informações sobre as categorias de entidades a quem divulgamos essas informações e as finalidades para as quais são divulgadas, consulte “Com quem compartilhamos os seus dados pessoais”.

Processamento automatizado

Os processos de recrutamento da FIS não resultam em decisões baseadas apenas no processamento automatizado, embora parte dos processos de candidatura sejam automatizados. A FIS fará perguntas sobre, por exemplo, autorização para trabalhar, remuneração ou requisitos de viagem para que nossos recrutadores possam filtrar facilmente os candidatos para avaliação ou os eliminar, com base em suas respostas. Em alguns países, onde isto for legalmente permitido, a FIS pode recusar candidatos com base nos requisitos de autorização de trabalho. Os candidatos que se inscrevem a cargos em um dos centros de atendimento da FIS podem estar sujeitos a um recurso adicional de triagem de texto que pode resultar em um convite automático para o processo de entrevista com base em respostas satisfatórias ao questionário de texto. Os candidatos que não atenderem aos requisitos serão recusados, manualmente, por um recrutador da FIS.

Exercendo seus direitos

Clique aqui para obter uma visão geral dos seus direitos como titular dos dados sob as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis e como exercer esses direitos.

Retenção de dados

Se você se candidatar a um cargo na FIS, reteremos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário, após lhe termos

comunicado nossa decisão final. Conservamos os seus dados pessoais durante esse período para que possamos demonstrar, em caso de contestações legais, que não discriminamos nenhum candidato por razões proibidas e que conduzimos o exercício de recrutamento de forma justa e transparente. Após esse período, destruiremos os seus dados pessoais de forma segura.

Caso decida entrar em nossa Rede de Talentos, conservaremos os seus dados pessoais (mesmo que a sua candidatura não tenha sido bem-sucedida) para podermos enviar alertas com novas oportunidades de emprego e comunicações de recrutamento relevantes até que a eliminação dos seus dados pessoais seja solicitada.

Os fundamentos jurídicos para o tratamento de dados pessoais dos nossos candidatos a emprego são:

<p>Consentimento explícito do candidato – por exemplo, as informações de um candidato podem ser retidas pela FIS para fins de futuras oportunidades de recrutamento dentro da FIS, com o consentimento do candidato.</p>	<p>Artigo 6.1.a da GDPR</p> <p>Artigo 13.(1) da PIPL</p>
<p>Nosso interesse legítimo em atrair, identificar e contratar talentos.</p>	<p>Artigo 6.1.f da GDPR</p>
<p>Nosso interesse legítimo em processar e gerenciar candidaturas para cargos na FIS, incluindo a triagem e seleção de candidatos.</p>	<p>Artigo 6.1.f da GDPR</p>
<p>Nosso interesse legítimo em identificar o candidato mais adequado para o cargo em questão.</p>	<p>Artigo 6.1.f da GDPR</p>
<p>Nosso interesse legítimo em contratar e integrar candidatos, fazendo uma oferta aos indivíduos aprovados e realizando investigações pré-contratação.</p>	<p>Artigo 6.1.f da GDPR</p>
<p>Nosso interesse legítimo em gerenciar nossos sites de carreira (incluindo a realização de análises estatísticas).</p>	<p>Artigo 6.1.f da GDPR</p>
<p>Cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar (ao realizar verificações de antecedentes para confirmar que um candidato é elegível para trabalhar no país em questão).</p>	<p>Artigo 6.1.c da GDPR</p> <p>Artigo 10 da GDPR</p>

	Artigo 13.(3) da PIPL
Medidas tomadas antes de celebrar um contrato com o candidato.	Artigo 13.(2) da PIPL

Aplicação da lei

A FIS respeita as regras e leis da jurisdição em que opera, bem como a privacidade e os direitos dos seus clientes. Dessa forma, a FIS fornece informações de clientes em resposta a solicitações de autoridades de aplicação da lei ou de outras autoridades públicas, somente quando houver razões plausíveis de que somos legalmente obrigados a fazê-lo. Para proteger os direitos dos nossos clientes, avaliamos cuidadosamente os

pedidos para confirmar que estão em conformidade com a lei e dentro dos poderes da autoridade requerente ou do agente responsável pela aplicação da lei.

Para obter informações de clientes da FIS, as autoridades públicas e os encarregados da aplicação da lei devem fornecer um processo legal apropriado para o tipo de informação solicitada, como uma intimação, ordem judicial ou mandado. A FIS não fornecerá, por exemplo, dados não públicos de clientes, a menos que receba um mandado de busca válido, emitido com base na demonstração de causa provável por um tribunal federal ou estadual autorizado a emitir mandados de busca e apreensão, exigindo que a FIS divulgue o conteúdo.

A FIS avalia todas as solicitações governamentais de dados. A FIS interpreta estritamente as solicitações de dados e procura limitar ou contestar solicitações que sejam excessivamente amplas, ou que busquem uma grande quantidade de informações ou afetem um grande número de usuários. A FIS também se opõe a casos nos quais a produção de dados seja proibida ou quando o processo apresentado seja insuficiente para obrigar a produção dos dados solicitados nos termos da Lei de Privacidade das Comunicações Eletrônicas (Electronic Communications Privacy Act), 18 U.S.C. § 2701, et seq. ou outra lei aplicável. A FIS reserva-se o direito de recorrer de qualquer solicitação de informação, quando cabível, e não divulgará as informações solicitadas até que seja obrigada a fazê-lo de acordo com as regras processuais aplicáveis.

Ocasionalmente, a FIS recebe solicitações de agências de aplicação da lei dos Estados Unidos e de outros lugares, solicitando dados processados pela FIS. Mais informações sobre as solicitações recebidas pela FIS podem ser encontradas em nossos Relatórios de Transparência, disponíveis para nossos clientes no Portal do Cliente da FIS. O acesso ao Portal do Cliente da FIS pode ser providenciado para os clientes pelo gerente de conta da FIS.

Marketing

Caso você seja um de nossos (potenciais) clientes e, conforme exigido pela lei ou regulamento aplicável, tenha optado ou não por não receber comunicações de marketing, poderemos enviar comunicações com relação a produtos ou serviços relevantes por correio físico, telefone, mensagem de texto e/ou e-mail. Também

poderemos enviar comunicações de marketing caso você tenha se inscrito e dado seu consentimento em uma feira comercial ou conferência.

Caso você não seja um de nossos clientes, é possível se inscrever e selecionar os tipos de conteúdo que gostaria de receber, incluindo eventos, informações sobre produtos e liderança inovadora/insights do setor, fornecendo seu nome e endereço de e-mail por meio do formulário de preferências de assinatura em nosso site ou outros canais digitais. Ao preencher e enviar este formulário, você indica seu consentimento para receber o conteúdo de sua preferência pelo método de comunicação selecionado, incluindo e-mail, telefone, correio físico e/ou mensagem de texto. Você pode cancelar o recebimento de comunicações de marketing a qualquer momento. Basta seguir as instruções fornecidas na comunicação, entrando em contato conosco via DataRights@fisglobal.com ou clicando [aqui](#) para cancelar a assinatura ou ajustar suas configurações de preferência. Nossa ação estará sujeita às limitações aplicáveis das leis de sua jurisdição de origem.

Podemos realizar marketing indireto por meio de nosso site ou redes sociais. Você pode baixar conteúdos, como relatórios brancos (*white papers*) e relatórios de pesquisa, do nosso site ou das redes sociais utilizando os formulários criados para esse fim. Coletamos e processamos os dados preenchidos no formulário, incluindo seu nome, empresa, país e endereço de e-mail para lhe fornecer o conteúdo ou para nosso interesse legítimo de rastrear quem baixa nosso conteúdo e execução de um contrato nosso com você. Não adicionaremos seu nome às nossas listas de distribuição de marketing, a menos que você tenha dado o seu consentimento.

Estamos empenhados em garantir que você receba apenas as comunicações de marketing escolhidas e nunca lhe enviaremos comunicações de marketing não solicitadas.

Os fundamentos jurídicos para o tratamento de dados pessoais para fins de marketing são:

Consentimento	Artigo 6.1.a da GDPR Artigo 13.(1) da PIPL
Execução de um contrato, se você solicitar uma cópia ou download de nossos relatórios brancos/relatórios de pesquisa.	Artigo 6.1.b da GDPR Artigo 13.(2) da PIPL
Nosso interesse legítimo em desenvolver nosso negócio.	Artigo 6.1.f da GDPR
Interesse legítimo em enviar-lhe comunicações de marketing direto para compartilhar atualizações constantes sobre produtos e serviços e para convidar você a eventos relevantes.	Artigo 6.1.f da GDPR

Força de trabalho

Processamos dados pessoais de nossa força de trabalho (funcionários temporários e permanentes, trabalhadores temporários, contratados independentes, estudantes, aposentados e pessoas que anteriormente ocuparam tais

funções na FIS), bem como dados pessoais de outras pessoas relacionadas a membros de nossa força de trabalho.

O principal controlador dos dados pessoais da força de trabalho da FIS é a empresa FIS que emprega, contrata ou integra os membros de nossa força de trabalho. Caso tenha alguma dúvida sobre a referida empresa, abra um ticket por meio do Centro de Suporte do Escritório de Pessoas.

Os dados pessoais da força de trabalho incluem todos os dados pessoais coletados e processados no contexto da relação de trabalho de um indivíduo com a FIS. A FIS também processa dados pessoais da força de trabalho relativos a parentes, dependentes ou outras pessoas relacionadas a funcionários, trabalhadores temporários, contratados independentes, estudantes, aposentados e pessoas que anteriormente ocuparam tais funções na FIS se esses dados pessoais tiverem sido fornecidos à FIS por essas pessoas que têm uma relação de trabalho com a FIS.

Em algumas jurisdições, os dados pessoais da força de trabalho que são considerados “dados pessoais sensíveis” sob as leis aplicáveis poderão ser recolhidos conforme exigido ou permitido pela legislação local, por exemplo, para efeitos de cumprimento de medidas de igualdade de oportunidades ou requisitos fiscais locais. A definição de dados pessoais sensíveis varia de país para país. Uma visão geral dos diferentes tipos de dados pessoais sensíveis está disponível aqui. Observe que isso não significa que todos os exemplos listados de dados pessoais potencialmente sensíveis serão processados para todos os membros da nossa força de trabalho; os dados pessoais sensíveis só serão processados na medida exigida ou permitida pela lei aplicável ou conforme considerado necessário para o cumprimento dos interesses legítimos por parte da FIS de tempos em tempos e sempre em conformidade com as leis aplicáveis. A

legislação local aplicável pode, em algumas circunstâncias, exigir o consentimento do titular dos dados para processar dados pessoais sensíveis.

As categorias de dados pessoais da força de trabalho que podem ser processados são definidas abaixo:

Categoria de dados	Exemplos
Dados do candidato	Currículos, cartas de apresentação, formulários de candidatura, informações fornecidas em entrevistas, informações fornecidas durante a integração dos candidatos aprovados.
Conselhos, opiniões e outros comentários	Pesquisas de engajamento, entrevistas de desligamento.
Dados de presença	Ausências no trabalho, direito a férias e pedidos de férias, registros de presença, registros de licenças remuneradas e não remuneradas.
Dados bancários e financeiros	Informações bancárias de depósito direto de folha de pagamento e/ou reembolso de despesas, informações de cartão de crédito.
Dados de benefícios	Seguros, procurações, registros de planos de benefícios para funcionários e/ou dependentes inscritos em registros de continuação de benefícios.
Dados de viagens e movimentos de negócios	Dados de viagem, incluindo horários de viagem, hospedagem, transporte, refeições e outras despesas.
Dados de emissão de propriedade da empresa	Registros de equipamentos, veículos e ativos emitidos pela empresa.

Categoria de dados	Exemplos
Dados de remuneração	Salário base, bônus e outros elementos de remuneração, tipo de remuneração, nível salarial, faixa salarial, equivalente de tempo integral (FTE), moeda, solicitações de remuneração (passadas e atuais), termos de emprego, número e contribuição do plano de pensão, benefícios não salariais, opções de ações.
Informações de dependentes	Dados pessoais de contato e identidade de dependentes e outras pessoas importantes, datas de nascimento, sexo.
Dados disciplinares	Advertências, cartas de repreensão, aconselhamento escrito e oral.
Dados relacionados ao emprego	Número do funcionário, assinatura, situação profissional, número de identificação de segurança social, número fiscal, número do seguro, país de residência, nacionalidade, fotografia, contatos de emergência, dados do passaporte, situação de imigração, informações sobre vistos de viagem, trabalho e permissão de residência.
Dados de queixas	Objecções, dados do tribunal.
Informações registradas em sistemas, equipamentos ou documentos da empresa	E-mails, mensagens de texto, uso de sites, gravações de correio de voz, anotações em agendas ou diários, correspondências, incluindo dados pessoais de funcionários inseridos em sistemas, equipamentos ou documentos da empresa por funcionários ou contratados independentes,

Categoria de dados	Exemplos
	antecedentes e dados de verificação de crédito.
Informações e métricas de trabalho	Cargo, título, contrato de trabalho, ID da folha de pagamento, gerência direta, tipo de trabalho, histórico de desempenho, status de emprego, registro de horário de trabalho, registros de treinamento, metas de desempenho e objetivos de desenvolvimento. Em alguns casos, também podemos registrar resultados de avaliações de capacidade, relatórios e incidentes de segurança, <i>feedback</i> profissional.
Cartão-chave e registros de acesso	Datas, horários e locais de entrada e saída de instalações controladas, trilhas de auditoria de logon/off de computadores e sistemas.
Status militar	Ramo de serviço, posto, datas de alistamento ou dispensa, status de dispensa, status de veterano deficiente, prêmios ou medalhas concedidas, status de veterano protegido.
Dados organizacionais	Nome, estrutura da empresa, organogramas, relações hierárquicas, cargos, currículos, detalhes de contato profissional, e-mail, detalhes do código contábil, condições empregatícias, descrições de cargos e níveis salariais.
Dados dos pais/responsáveis	Nome, assinatura e consentimento dos pais/responsáveis para alunos menores de 16 anos.

Categoria de dados	Exemplos
Dados de processamento da folha de pagamento	Nome, documento de identidade emitido pelo governo, endereço residencial, e-mail, comparecimento no horário, remuneração, dados de remuneração, data de contratação, data de rescisão, condições de emprego, dados de dependentes, dados bancários e financeiros, dados de benefícios, detalhes do código contábil, retenções e deduções, e inscrições em benefícios com contribuição do empregado.
Desempenho e emprego	Avaliações de desempenho, Plano de Melhoria de Desempenho (PIP), aconselhamento de desempenho, ações disciplinares, cartas de agradecimento, detalhes de reclamações de desempenho.
Dados pessoais e informações de contato	Nome, sexo, data de nascimento, local e país de nascimento, endereço residencial, números de telefone, e-mail, números de identificação emitidos pelo governo, números de identificação emitidos por ou em nome da empresa, assinaturas, caligrafia e fotografias.
Gravações de fotos, vídeos ou áudio	Informações coletadas por sistemas de segurança, circuito fechado de televisão, fotografias de perfil, crachás de segurança com foto, correio de voz, treinamentos gravados, conferências ou materiais de marketing.

Categoria de dados	Exemplos
Dados de recrutamento e candidatura	Detalhes da candidatura, testes do candidato, verificação de antecedentes, notas compiladas pelo recrutador referentes ao candidato e resultados da investigação.
Relatos de má conduta ou violações de políticas	Registros de relatos orais, escritos, por e-mail, telefone ou site da Linha de Apoio à Ética, InTIRT, FSIRT, SIRI-P e relatórios semelhantes relativos à má conduta alegada e confirmada de funcionários ou violações das políticas da empresa.
Permissão para trabalhar/dados de imigração	Documentos relativos à permissão de trabalho, nacionalidade, residência, cidadania, passaporte e informações sobre vistos.
Aplicativos de software	Uso de aplicativos de software para processar dados da força de trabalho, inclusive em relação à participação e colaboração, a fim de melhorar a eficiência na FIS.
Detalhes de talento, educação e treinamento	Educação, habilidades, experiência profissional, empregos anteriores, realizações, projetos, desenvolvimento e treinamento, habilidades linguísticas, habilidades técnicas, formação educacional, certificações e registros profissionais, participação em órgãos e organizações profissionais.
Histórico de trabalho	Datas de contratação e/ou rescisão, cargo, datas de promoção, treinamentos realizados, entendimento das políticas da empresa, conclusão de

Categoria de dados	Exemplos
	diversos treinamentos obrigatórios da empresa com pontuações em questionários, se aplicável, motivo da demissão ou rescisão, cargos públicos ocupados, publicações.
Dados do horário de trabalho	Carga de trabalho prevista e real, registros de horas faturáveis e administrativas, condições de emprego, acordos de trabalho alternativos (remotamente).
Dados de segurança no trabalho	Relatórios, fotografias, gravações de vídeo.

Uma lista dos possíveis tipos de dados pessoais sensíveis da força de trabalho que podem ser processados é apresentada abaixo:

Categoria de dados pessoais sensíveis	Exemplos
Dados biométricos e de saúde	Impressões digitais, status de vacinação, verificação de temperatura, identificação/reconhecimento facial e impressões de voz.
Dados detalhando infrações, condenações criminais ou informações decorrentes de medidas de segurança	Processos criminais, resultados e sentenças, histórico de condução, empregos anteriores, triagem de abuso de substâncias, registros judiciais e informações de verificação de antecedentes.
Dados detalhando a vida sexual	Dados pessoais de contato e identidade de dependentes e outras pessoas

Categoria de dados pessoais sensíveis	Exemplos
	importantes, estado civil/parceria, acomodação e informações sobre moradia.
Dados detalhando crédito pessoal e informações financeiras	Verificação de crédito, pensão, pagamentos de dívidas, falência, execução hipotecária, penhora de rendimentos, números de contas bancárias.
Dados detalhando condições de saúde, condição física ou mental	Limitações físicas e necessidades especiais, deficiências e acomodações razoáveis solicitadas ou exigidas, exames no local, encaminhamentos de empresas para apoio médico ou de aconselhamento, testes de abuso de substâncias, relatórios médicos, certificações de saúde.
Dados detalhando origem racial ou étnica	Designações raciais, nacionalidade e identidade cultural.
Dados que revelem filiação ou crenças religiosas ou outras crenças de natureza semelhante	Filiação a organizações religiosas, adesão a congregações religiosas (por exemplo, se exigido para efeitos fiscais), declaração de preferência religiosa ou outras crenças.
Dados detalhando uma filiação sindical	Registros do sindicato ou do conselho de trabalhadores, diretórios, documentação de reuniões e outros materiais.
Dados detalhando opiniões políticas	Afiliações profissionais e afins, cargos ocupados, publicações e mídias escritas.

Categoria de dados pessoais sensíveis	Exemplos
Identificadores pessoais	Detalhes do passaporte, números de identificação de segurança social ou números de identificação estaduais.

Finalidades para as quais processamos dados pessoais sobre a nossa força de trabalho:

- Gestão de recursos humanos, incluindo organização e administração pessoal, gestão de horas de trabalho, melhoria e manutenção de uma administração eficaz da força de trabalho, análise interna da força de trabalho, relatórios e planejamento;
- Programas de remuneração e benefícios, incluindo salário, bônus, pensões, benefícios médicos, apólices de seguro, férias e licença para membros de nossa força de trabalho e seus dependentes;
- Programas de diversidade, incluindo o cumprimento dos objetivos de diversidade, programas de reconhecimento e recompensas gerenciadas pela FIS, programas de educação, formação e sensibilização relacionados ao emprego;
- Programas de mobilidade global e transferência, realocação e movimentação de funcionários e dependentes;
- Planejamento de mão de obra, pessoal e sucessão;
- Gestão de folha de pagamento, remuneração e benefícios, incluindo cessão de benefícios a funcionários e manutenção de salários, remunerações, incluindo propriedade intelectual, subsídios, benefícios, seguros, pensões e avaliações de desempenho;
- Folha de pagamento, impostos e outras retenções exigidas (como penhoras ordenadas pelo tribunal), reembolsos de

viagens de negócios e outras despesas comerciais reembolsáveis;

- Gestão e aquisição de talentos, incluindo recrutamento, avaliação de idoneidade e capacidade de trabalho, verificação de antecedentes, verificação de qualificações, obtenção e fornecimento de referências;
- Gestão de aprendizagem e desenvolvimento, incluindo certificações, treinamento de força de trabalho, avaliações de desempenho e pesquisas de satisfação de funcionários;
- Processos relacionados à entrada e saída da empresa, incluindo mudanças internas e rescisões;
- Gestão de licenças por motivos médicos, e outras licenças e férias;
- Saúde no local de trabalho e da força de trabalho;
- Programas internos de saúde e segurança, incluindo registros de saúde, segurança e acidentes, ou relatórios e gerenciamento da qualidade do processo;
- Gestão de viagens e despesas e organização de viagens de negócios, incluindo monitoramento de viajantes para fornecer suporte durante emergências médicas ou de segurança; oferta de treinamento em segurança, saúde e proteção em viagens e, de forma voluntária, assistência no fornecimento de apoio de segurança durante emergências;
- Operações comerciais, incluindo propostas de pessoal, cobrança de clientes, atividades de transição comercial, negociações comerciais e transações;
- Cumprimento das obrigações e execução de direitos específicos em matéria de direito laboral e de segurança social, ou de acordos coletivos;
- Comunicação interna e externa da organização FIS;
- Representação da FIS incluindo registro comercial e atribuição de procurações;
- Organização de eventos da FIS e documentação de tais eventos, incluindo gerenciamento e organização de

campanhas, eventos e reuniões internas não relacionadas a marketing;

- Pesquisas de opinião e participação;
- Gestão de ativos da FIS, incluindo fotos e vídeos representando funcionários ou outros indivíduos disponíveis para download em nossa intranet, sites etc.;
- Serviços financeiros e de contabilidade compartilhada que fornecem serviços de registro para relatórios, pedidos recebidos e processados, e compras para pagamento;
- Reorganização, aquisição e alienação de atividades, unidades de negócios e empresas;
- Relatórios, estatísticas e análises de negócios;
- Monitoramento e auditoria da conformidade das atividades da força de trabalho no local de trabalho com os regulamentos e políticas corporativas da FIS, obrigações contratuais e requisitos legais, incluindo ações disciplinares;
- Realização de auditorias, avaliações e verificações regulatórias para cumprir obrigações com reguladores;
- Investigações no local de trabalho sobre supostas violações de políticas, má conduta relacionada ao trabalho, segurança e questões de proteção;
- Litígio ou potencial litígio;
- Governança, risco e conformidade, incluindo conformidade com leis, aplicação da lei, requisitos de tribunais e órgãos reguladores, bem como prevenção, detecção, investigação e remediação de crime e fraude ou atividades proibidas ou para, de outra forma, proteger direitos legais e estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais;
- Gerenciamento de fornecedores, empreiteiros, consultores e outros especialistas profissionais, incluindo interação de contato, processamento e cumprimento de compras e faturas, e gerenciamento do ciclo de vida do contrato;
- Fazer uso do desempenho do trabalho e dos produtos e para referências em documentos, como desenhos, pedidos

de compras, pedidos de vendas, faturas/notas fiscais, relatórios;

- Segurança e proteção no local de trabalho e para a força de trabalho, ou seja, impressões digitais, identificação/reconhecimento facial etc. usados para dispositivos e acesso de segurança para computadores, telefones, prédios e acesso a salas;
- Sistema de controle de acesso que fornece entrada e/ou saída controlada eletronicamente para indivíduos autorizados em locais que possuem restrições de acesso e registro de pessoal no local em caso de emergências;
- Detecção de intrusão, incluindo monitoramento de terceiros de coação, perímetros, pontos de segurança internos e monitores de supervisão auxiliares para manutenção do local/sistemas automatizados;
- Manutenção e proteção da segurança de produtos, instalações, serviços, sistemas, redes, computadores e informações, prevenindo e detectando ameaças à segurança, fraude ou outras atividades criminosas ou maliciosas, e assegurando a continuidade dos negócios; e
- Gerenciamento de recursos de TI, incluindo gerenciamento de infraestrutura, backup de dados, suporte de sistemas de informação e operações de serviço para gerenciamento de aplicativos, suporte ao usuário final, testes, manutenção, cibersegurança (resposta a incidentes, risco, vulnerabilidade, resposta a violações), dados mestre e local de trabalho, incluindo gerenciamento de contas de usuários, atribuição de licenças de software, testes de segurança e desempenho e continuidade de negócios.

Certos dados pessoais coletados junto à nossa força de trabalho referem-se a familiares mais próximos e contatos de emergência. Nestes casos, solicitamos aos membros da nossa força de trabalho que informem essas pessoas sobre o tratamento dos dados pessoais delas, de acordo com este Aviso.

Se um membro da nossa força de trabalho estiver trabalhando em instalações de terceiros (por exemplo, em um local ou instalação de um cliente), esse terceiro poderá precisar processar os dados pessoais desse membro para seus próprios fins, atuando como controlador de dados. Nestes casos, os membros da nossa força de trabalho receberão ou poderão solicitar um aviso de privacidade separado do responsável pelo tratamento de dados relevante.

Destinatários

Os dados pessoais da força de trabalho podem ser divulgados aos seguintes destinatários ou categorias de destinatários para uma necessidade e/ou processo comercial legítimo: Escritório de Pessoas da FIS, Jurídico, Compliance Corporativo, Risco, Equipe de M&A, Segurança, Gestão da Cadeia de Suprimentos e Imobiliário, Auditoria Interna, Finanças e Contabilidade, Sistemas de Informação, membros do Conselho de Administração, pessoal de gestão, Clientes da FIS e provedores de serviços selecionados pela FIS. A FIS também poderá disponibilizar dados pessoais de sua força de trabalho a terceiros, conforme autorizado, como autoridades policiais, autoridades fiscais, outros órgãos públicos, adquirentes potenciais e reais de empresas ou negócios da FIS, caso uma mudança de propriedade ou transferência de negócios seja prevista ou se conclua. Para mais informações sobre as categorias de entidades a quem divulgamos essas informações e as finalidades para as quais são divulgadas, consulte “Com quem compartilhamos os seus dados pessoais”.

Limites de armazenamento e outras informações relevantes

Os dados pessoais da força de trabalho serão retidos enquanto houver necessidade comercial ou conforme exigido por lei e

regulamentação. Mais informações sobre os padrões de retenção de dados da FIS podem ser encontradas na Política de Gerenciamento de Registros, sediada no Escritório de Política Empresarial da FIS na intranet da empresa, [FIS&me](#). Caso esteja se candidatando a um emprego, já tenha se aposentado ou não tenha acesso aos sistemas internos da FIS para revisar tais políticas, as solicitações de tais informações devem ser direcionadas ao [Escritório de Privacidade](#) da FIS.

Exercendo seus direitos

Clique aqui para obter uma visão geral dos seus direitos como titular dos dados sob as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis e como exercer esses direitos.

Os fundamentos jurídicos para o tratamento de dados pessoais dos nossos colaboradores e de pessoas relacionadas aos nossos colaboradores são:

Processamos dados pessoais de nossa força de trabalho para o cumprimento de obrigações em qualquer contrato de trabalho, outro contrato de trabalho conosco e acordos coletivos relevantes, ou como parte de medidas pré-contratuais para estabelecer vínculo empregatício ou outras relações contratuais.	Artigo 6.1.b da GDPR Artigo 13.(2) da PIPL
Em alguns casos, e apenas em países onde isto é permitido (*), confiamos em nossos interesses legítimos para processar dados pessoais da força de trabalho, desde que isso não seja anulado pelos próprios interesses de privacidade de um indivíduo. Esses interesses podem incluir: <ul style="list-style-type: none">desenvolver e gerenciar nossa força de trabalho;	Artigo 6.1.f da GDPR Artigo 13.(2) da PIPL

- analisar o desempenho e fornecer a compensação adequada;
- monitorar e preparar relatórios sobre igualdade de oportunidades;
- preservar registros para fins comerciais, garantindo a segurança em nossas instalações e sistemas e disponibilizando informações de contato para colegas e clientes relevantes;
- promover e entregar nossos produtos e serviços, desenvolvendo oportunidades de negócios;
- manter a segurança e integridade de nossas instalações, sistemas e infraestrutura de TI;
- realizar o monitoramento (por exemplo, por meio de sistemas de TI), investigação e confirmação da conformidade com requisitos e políticas legais, regulatórias, padronizadas e internas da FIS;
- prevenir fraudes e atividades criminosas, incluindo investigações de tais atividades, prevenir o uso indevido de ativos, produtos e serviços da FIS, conforme necessário e proporcional para confirmar a segurança da rede e da informação;
- implementar sanções e investigações contra lavagem de dinheiro e atender aos requisitos regulatórios;
- transmitir dados pessoais dentro do grupo FIS para fins administrativos internos, conforme necessário, por exemplo, para fornecer serviços centralizados;
- promover e melhorar a saúde, a segurança, a proteção e o desempenho;

<p>(*) na China, por exemplo, o interesse legítimo não é considerado um fundamento legal para o processamento sob a jurisdição da PIPL. Na China, processamos dados pessoais da força de trabalho para os fins acima mencionados com base no contrato de trabalho (ou outro contrato de compromisso) celebrado com você e de acordo com as nossas regras internas laborais, estabelecidas segundo as leis chinesas.</p>	
<p>Em alguns casos, processamos dados pessoais da força de trabalho com base em requisitos legais, por exemplo, com base na legislação laboral e de segurança social, subsídios, obrigações fiscais ou de relatórios, obrigações regulamentares, obrigações de segurança cibernética, obrigações de cooperação com autoridades ou períodos de retenção legais para cumprir com as nossas responsabilidades contratuais como empregador ou contratante.</p>	<p>Artigo 6.1.c da GDPR</p> <p>Artigo 13.(3) da PIPL</p>
<p>Poderemos solicitar o consentimento de um indivíduo no momento da coleta dos dados pessoais. Ao solicitarmos consentimento para utilizar dados pessoais para fins específicos, o indivíduo em questão é livre para retirar o consentimento a qualquer momento e receberá instruções sobre como poderá realizar essa ação.</p>	<p>Artigo 6.1.a da GDPR</p> <p>Artigo 13.(1) da PIPL</p>

Fundamentos jurídicos para o tratamento de dados pessoais sensíveis:

No que concerne as categorias especiais de dados pessoais, apenas processaremos esses dados de acordo com a legislação aplicável e:

Com consentimento explícito para atividades específicas de acordo com a lei aplicável.	Artigo 9.2.a da GDPR Artigo 29 da PIPL
Com consentimento do titular da responsabilidade parental (para estudantes menores de 16 anos).	Artigo 8.1 da GDPR Artigo 31 da PIPL
Quando necessário para o exercício de direitos relacionados ao emprego ou outro compromisso contratual, na legislação de segurança social ou de proteção social ou conforme autorizado por acordo coletivo, ou para medicina preventiva e ocupacional ou avaliação de capacidades para o trabalho em questão.	Artigo 9.2.b da GDPR
Quando necessário, para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais ou para cumprir instruções ou exigências de tribunais que atuem em sua capacidade judicial.	Artigo 9.2.f da GDPR
No que diz respeito aos dados pessoais relativos a condenações criminais e infrações, apenas processaremos esses dados quando tal processamento for permitido pela lei (local) aplicável.	Artigo 10 da GDPR

Fornecedores

Processamos dados pessoais sobre os nossos fornecedores (incluindo subcontratados e indivíduos associados aos nossos fornecedores e contratantes) para gerir a nossa relação e

contratos, bem como para receber serviços dos nossos fornecedores.

Os dados pessoais que tratamos costumam limitar-se a informações de contato (nome, nome do fornecedor, telefone, e-mail e outros dados de contato) e informações financeiras (informações relacionadas a pagamentos).

Antes de contratarmos um novo fornecedor, realizamos pesquisas de conformidade que podem incluir – dependendo do nível de risco – por exemplo, verificações antilavagem de dinheiro, antissuborno e anticorrupção, auditorias de escravidão moderna, verificações adversas da mídia, Pessoas Expostas Politicamente (pesquisas de PEPs) e/ou verificações de Listas de Sanções.

Os fundamentos jurídicos para o tratamento de dados pessoais dos nossos fornecedores são:

Execução de um contrato.	Artigo 6.1.b da GDPR Artigo 13.(2) da PIPL
Cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar.	Artigo 6.1.c da GDPR Artigo 13.(3) da PIPL

Nosso interesse legítimo em gerenciar pagamentos, taxas e encargos, e em cobrar e recuperar montantes devidos à FIS.	Artigo 6.1.f da GDPR
Nosso interesse legítimo em garantir que a FIS não lide, de forma inadvertida, com o produto de atividades criminosas ou ajude em quaisquer outras atividades ilegais ou fraudulentas (por exemplo, terrorismo).	Artigo 6.1.f da GDPR
Processamento de informações pessoais que tenham sido divulgadas publicamente ou divulgadas legalmente, dentro de um escopo razoável.	Artigo 13.(6) da PIPL

Visitantes

Visitantes dos nossos escritórios

Ao visitar um escritório da FIS, os dados pessoais de cada visitante são processados para fornecer certas facilidades (como acesso aos nossos edifícios, salas de conferência e wi-fi), bem como controlar o acesso aos nossos edifícios e proteger nossos escritórios, pessoal, bens e informações confidenciais.

Os dados pessoais coletados costumam limitar-se ao seu nome, dados de contato, localização, matrícula do veículo (para quem utilizar nossa área de estacionamento) e a hora de entrada e saída de nosso edifício. Em algumas jurisdições, também poderemos solicitar que você apresente um comprovante de identificação na forma de um documento de identidade válido, com foto, emitido pelo governo.

Registros de visitantes e crachás de acesso

Exigimos que os visitantes dos nossos escritórios se apresentem para cadastro na recepção e mantemos esse registro de visitantes por um curto período de tempo. Os visitantes dos nossos edifícios recebem um crachá de acesso temporário para acessar o local. Nossos registros de visitantes serão usados para verificar se os crachás de acesso foram devolvidos, investigar quaisquer incidentes de segurança e lidar com emergências (caso um escritório precise ser evacuado, por exemplo).

Wi-fi

Monitoramos e registramos o tráfego em nossas redes wi-fi. Isso nos permite ver informações limitadas sobre o comportamento de rede de um usuário, mas também inclui a possibilidade de ver pelo menos os endereços de origem e destino de onde o usuário está se conectando.

CFTV

A FIS usa monitoramento de CFTV quando permitido por lei. As imagens de CFTV são armazenadas com segurança e são acessíveis apenas quando necessário (por exemplo, para investigar um possível incidente). Temos permissão para divulgar imagens de CFTV para órgãos responsáveis pela aplicação da lei. Também compartilharemos imagens de CFTV com nossas seguradoras para fins de processamento de sinistros de seguro como resultado de um incidente. As gravações de CFTV são normalmente excluídas ou substituídas automaticamente após um curto período de tempo, a menos que seja identificado um problema que exija uma investigação mais aprofundada.

Exercendo seus direitos

Clique aqui para obter uma visão geral dos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis e como exercer esses direitos.

Os fundamentos jurídicos para o tratamento de dados pessoais dos visitantes de nossos edifícios são:

Nosso interesse legítimo em proteger nossos escritórios, pessoal, bens e informações confidenciais.	Artigo 6.1.f da GDPR
Nosso interesse legítimo em prevenir e detectar crimes e estabelecer, exercer e defender ações judiciais.	Artigo 6.1.f da GDPR
Consentimento do visitante	Artigo 6.1.a da GDPR Artigo 13.(1) da PIPL

Visitantes de nossos sites e outros canais digitais

Os dados pessoais coletados sobre você ao visitar nosso site e outros canais digitais (doravante denominados 'nosso site') se enquadram em diversas categorias.

Informações fornecidas por você voluntariamente

Coletamos dados pessoais fornecidos por você voluntariamente por meio do nosso site, por exemplo, ao preencher formulários on-line para nos contatar, assinar uma *newsletter*, assinar comunicações de marketing de nossa parte, participar de

pesquisas ou se registrar em eventos por nós organizados. As informações que coletamos sobre você incluem o seguinte:

- Nome;
- Cargo, nível de trabalho ou função de trabalho, posição;
- Educação;
- Empresa ou organização;
- Dados da empresa;
- Informações de contato, incluindo e-mail principal, endereço de e-mail e números de telefone;
- Informações demográficas, como setor, país, código postal, preferências e interesses;
- Outras informações relevantes para pesquisas com clientes ou pesquisas semelhantes;
- Informações relacionadas a eventos que tenham sido obtidas por meio de formulários desses eventos, como restrições alimentares, detalhes sobre hotéis e voos, status de inscrição/participação, comparecimento a entrevistas com a mídia, experiência anterior em eventos e gênero;
- Informações pertinentes ao fornecimento de bens e serviços a você;
- Quaisquer outros dados pessoais que você voluntariamente decida nos fornecer.

Não coletamos intencionalmente dados pessoais sensíveis, a menos que você os forneça. Embora possam existir caixas de texto livres no site nas quais é possível inserir qualquer informação, não pretendemos processar dados pessoais confidenciais. Você não tem obrigação de fornecer e não deve divulgar dados pessoais confidenciais. Se você optar por fornecer quaisquer dados pessoais confidenciais dessa maneira, você

está de acordo com a coleta e o processamento dessas informações confidenciais.

Se você se cadastrar em nosso site, seus dados pessoais serão armazenados em nosso sistema de Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM). Se você optou por não receber comunicações de marketing, seus dados básicos de contato permanecerão em nossa lista de cancelamento.

Informações que coletamos automaticamente

Ao visitar nosso site, coletamos determinados dados pessoais automaticamente do seu dispositivo. Mais especificamente, os dados que coletamos de forma automática incluem informações como seu endereço IP, ID pixel, tipo de dispositivo, número de identificação exclusivo do dispositivo, tipo de navegador, sistema operacional, localização geográfica ampla (por exemplo, localização a nível de país ou cidade) e outras informações técnicas. Também coletamos informações sobre como seu dispositivo interagiu com nosso site, incluindo as páginas acessadas, URL atual, horário em que você visitou o site e links acessados. A coleta dessas informações permite-nos compreender melhor os visitantes que chegam em nosso site, de onde vêm e que conteúdo do nosso site lhes interessa. Usamos essas informações para fins de análise interna e para melhorar a qualidade e a relevância do nosso site para os nossos visitantes.

As informações serão coletadas usando cookies e tecnologia de rastreamento semelhante, conforme explicado detalhadamente em nossa [Notificação de Cookies](#).

As finalidades para as quais tratamos os seus dados pessoais enquanto visitante do nosso site são:

- Administrar e gerenciar nosso site, inclusive para confirmar e autenticar sua identidade, bem como impedir o acesso não autorizado a áreas restritas de nosso site (por exemplo, podemos confirmar que seu endereço IP corresponde ao

local inserido em nossos formulários on-line ou confirmar que você não está em nenhuma lista enquanto parte restrita com a qual estamos legalmente proibidos de fazer negócios);

- Personalizar e enriquecer a sua experiência de navegação, exibindo conteúdo (incluindo publicidade direcionada) com maior probabilidade de ser relevante e do seu interesse;
- Analisar os dados dos visitantes do nosso site e informações de tráfego do site;
- Capturar métricas da web sobre a jornada dos usuários em nosso site;
- Determinar a empresa, organização, instituição ou agência para a qual você trabalha ou com a qual tem algum outro tipo de vínculo;
- Desenvolver nossos negócios e serviços;
- Fornecer produtos e serviços aos nossos clientes para fornecer-lhes informações sobre tais produtos ou outros fins comerciais legítimos;
- Enviar comunicações de marketing;
- Realizar avaliações comparativas e análise de dados (por exemplo, em relação ao uso do nosso site e análises demográficas dos visitantes do nosso site);
- Entender de que maneira os visitantes utilizam os recursos e funções do nosso site;
- Monitorar e fazer cumprir os termos de uso aplicáveis;
- Realizar análises de qualidade e gerenciamento de risco;
- Permitir uma melhor gestão de nossos eventos;
- Possibilitar que as equipes que gerenciam eventos coordenem suas campanhas por e-mail e notificações de eventos de forma mais eficaz;

- Autorizar a inscrição em eventos e *webinars*;
- Aprovar o download de conteúdo e a captura de *leads*;
- Permitir a entrega eficaz de serviços e informações a você;
- Atingir qualquer outro fim para o qual você forneceu informações à FIS.

Ao nos contatar ou solicitar que entremos em contato com você:

Por meio do nosso site, ou de outros canais digitais, você pode entrar em contato conosco ou solicitar que entremos em contato com você para resolver dúvidas, questões, solicitações (de suporte), comentários ou objeções, preencher um formulário para se tornar cliente, comerciante ou parceiro, ou se inscrever para abrir uma conta conosco. Ao fazer isso, coletamos as informações fornecidas, incluindo seu nome, empresa, detalhes de contato, motivo pelo qual você está nos contatando, verificação de que você não é um robô e outras informações compartilhadas. Também é possível entrar em contato conosco ligando ou enviando um e-mail usando, por exemplo, os dados de contato listados em nosso site. Caso decida fazê-lo, coletaremos seu nome, empresa e qualquer outra informação necessária para fornecer a devida assistência e/ou nos comunicarmos com você.

Utilizamos os dados acima mencionados para responder às suas perguntas, comentários e objeções, esclarecer dúvidas e solicitações (de suporte), bem como avaliar a sua candidatura para se tornar cliente ou parceiro. Nesses casos, os dados são utilizados, de nossa parte, para estabelecer ou executar o nosso (futuro) contrato com você e para os nossos interesses legítimos de dar seguimento aos nossos serviços. Também utilizamos os dados acima para o nosso interesse legítimo de realizar negócios com você e gerenciar a nossa administração interna para fins de formação, preparação e execução do nosso contrato, além do

nosso interesse legítimo de realizar pesquisas de marketing para podermos melhorar os nossos produtos e serviços e oferecer aos nossos (futuros) clientes produtos e serviços personalizados.

Dados de geolocalização

Ao utilizar nossos aplicativos móveis, coletamos e usamos informações de geolocalização vinculadas ao seu dispositivo, com sua permissão e conforme permitido pela legislação local. A FIS utiliza esses dados como parte de processos internos para prevenir e detectar o uso fraudulento de cartões e enviar alertas. A FIS retém informações de geolocalização processadas como parte de uma transação por 180 dias. Quando permitido pela lei local, a FIS poderá monitorar suas informações de geolocalização em segundo plano durante o uso do aplicativo móvel. É possível alterar as permissões de localização a qualquer momento diretamente pelo aplicativo móvel ou nas configurações do seu dispositivo.

Privacidade das crianças

A FIS não solicita ou coleta intencionalmente dados pessoais de crianças menores de treze (13) anos sem consentimento verificável dos responsáveis. Se a FIS souber que uma criança com menos de treze (13) anos de idade enviou dados pessoais sem o consentimento dos responsáveis, a FIS tomará todas as medidas razoáveis para excluir tais informações de nossos bancos de dados e não usará essas informações para qualquer finalidade (exceto quando necessário para proteger a segurança da criança ou de outras pessoas, conforme exigido ou permitido por lei). Caso você venha a saber de uma coleta de dados pessoais, feita por nós, de crianças menores de treze (13) anos, entre em contato conosco pelo e-mail datarights@fisglobal.com.

Os sites da FIS não são direcionados a menores de 18 anos. A FIS não coleta, mantém ou utiliza intencionalmente dados pessoais de menores de 18 anos em qualquer site da FIS. Se

Se você tiver menos de 18 anos, não se cadastre nem forneça informações à FIS em nenhum site da FIS. Os menores de 18 anos podem solicitar a exclusão dos dados pessoais a nós fornecidos, enviando-nos um e-mail com a solicitação de exclusão para datarights@fisglobal.com.

Observe que, embora façamos esforços razoáveis para atender a essas solicitações, a exclusão dos seus dados pessoais não confirma a remoção completa e abrangente desses dados de todos os sistemas FIS.

Cookies e rastreamento em sites e aplicativos da FIS

Ao visitar o site corporativo da FIS, <https://www.fisglobal.com/>, os usuários não são rastreados imediatamente e têm a opção de aceitar cookies selecionando “Aceitar”. Ao não selecionar a opção “Aceitar” ou ao bloquear tipos específicos de cookies, a FIS não implementará cookies não essenciais.

Os sites da FIS podem estar vinculados a outros sites

Os sites da FIS podem conter links para outros sites. Ao navegar em nossos sites, você talvez clique em links que levarão você a sites que pertencem a outras unidades de negócios ou parceiros de negócios afiliados à FIS. Além disso, podemos incluir links para sites de terceiros, que não são unidades de negócios da FIS ou afiliadas da FIS. A FIS não é responsável pelo conteúdo ou práticas de privacidade de outros sites não pertencentes à FIS aos quais nossos sites estejam vinculados. Caso lhe peçam que forneça informações em qualquer um desses sites, pedimos que reveja cuidadosamente as suas políticas de privacidade antes de o fazer.

Gerenciando suas preferências

A FIS se esforça para lhe fornecer opções e preferências em relação a determinados usos de dados pessoais, especialmente em marketing e publicidade. Você pode alterar suas preferências ou optar por não receber comunicações sobre produtos e serviços da FIS visitando nosso [centro de preferências de assinatura](#) a qualquer momento.

Exercendo seus direitos

Clique aqui para obter uma visão geral dos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis e como exercer esses direitos.

Os fundamentos jurídicos para o tratamento de dados pessoais dos visitantes do nosso site são:

Nosso interesse legítimo na entrega eficaz de informações e serviços e na operação eficaz e legal de nossos negócios;	Artigo 6.1.f da GDPR
Nosso interesse legítimo em responder a perguntas, comentários, reclamações e dúvidas;	Artigo 6.1.f da GDPR
Nosso interesse legítimo em desenvolver e melhorar nossos sites e canais digitais, bem como a sua experiência de usuário;	Artigo 6.1.f da GDPR
Consentimento explícito do visitante;	Artigo 6.1.a da GDPR Artigo 13.(1) da PIPL

Cumprimento de uma obrigação legal.	Artigo 13.(3) da PIPL
Processamento de informações pessoais que tenham sido divulgadas publicamente ou divulgadas legalmente, dentro de um escopo razoável.	Artigo 13.(6) da PIPL

Autenticação por voz

Como opção adicional de autenticação de conta, a FIS oferece tecnologia biométrica de reconhecimento por voz que pode capturar sua impressão de voz e a usar para fins de identificação quando você nos ligar.

Antes de coletar sua impressão de voz, avisaremos que a autenticação por voz está disponível e solicitaremos seu consentimento antes de inscrever você em nosso programa de impressão de voz. A participação no programa de impressão de voz não é obrigatória e pode ser encerrada a qualquer momento.

Após se inscrever no programa de impressão de voz, gravaremos uma pequena amostra de sua voz usando um sistema de Unidade de Resposta Audível (URA). Ele identificará características únicas na maneira como você fala, como tom, linguagem e padrões de fala, para criar uma fórmula matemática que produza um identificador exclusivo para a sua voz. Esse identificador é um código único, composto por uma série de números e letras, que só pode ser utilizado para identificar a sua voz.

Depois de se inscrever no programa de impressão de voz, nosso sistema telefônico confirmará quem você é, sempre que você nos ligar, comparando a sua voz com a sua impressão de voz exclusiva e confirmando os detalhes sobre o dispositivo e o

número de telefone utilizado para nos contatar. Essas ações verificam que é realmente você quem está ligando, permitindo que fale com um de nossos representantes ou use nossos recursos de autoatendimento.

Nosso objetivo é descomplicar a maneira de fazer negócios conosco e, ao usar impressões de voz, proteger você e a FIS contra fraudes, falsa identidade e outros erros. Sua impressão de voz será usada apenas para confirmar a sua identidade e substituirá outros métodos de verificação, como perguntas feitas por um de nossos representantes para validar a sua identidade.

Sua impressão de voz exclusiva não pode ser usada para engenharia reversa, reutilização ou recriação de sua voz. Sua impressão de voz é criptografada e mantida em um banco de dados seguro.

Exercendo seus direitos

Caso não deseje mais usar nossos serviços de autenticação por voz, informe-nos para cancelarmos seu cadastro no serviço e removermos seus dados de impressão de voz de nossos sistemas.

Clique aqui para obter uma visão geral dos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis e como exercer esses direitos.

Fundamentos jurídicos para o processamento de impressões de voz:

Consentimento explícito	Artigo 6.1.a da GDPR Artigo 9.2.a da GDPR Artigo 13.(1) da PIPL
-------------------------	---

Informações adicionais sobre a Worldpay

Introdução

Worldpay

Worldpay, LLC, uma subsidiária da Fidelity National Information Services Inc, (“FIS”), e suas subsidiárias e entidades relacionadas, conhecidas coletivamente como “Worldpay da FIS” (“Worldpay” ou “nós” ou “nosso/a(s)”), reconhece e respeita a privacidade dos indivíduos cujos dados pessoais coleta, usa e armazena durante a realização dos negócios.

Este Aviso de Privacidade explica aos indivíduos que acessam ou usam os serviços da Worldpay, incluindo aqueles que interagem com os nossos sites, sites móveis e aplicativos (“Sites e Serviços”) (“você”), de que forma a Worldpay usa seus dados pessoais. Isso inclui compradores, comerciantes da Worldpay e outros clientes da Worldpay que negociam enquanto indivíduos, bem como usuários

de sites ou aplicativos. Ao usar a palavra “comprado” neste Aviso de Privacidade, a Worldpay se refere a qualquer comprador ou indivíduo cujas transações de pagamento possam ser processadas usando os Sites e Serviços da Worldpay.

Este Aviso de Privacidade tem escopo global, mas não se destina a substituir quaisquer direitos legais em qualquer território onde os direitos locais prevaleçam.

A entidade Worldpay responsável por coletar, armazenar ou usar seus dados pessoais (ou seja, o “Controlador” onde a GDPR ou a Lei de Proteção de Dados do Reino Unido de 2018 são aplicáveis) depende da razão ou forma de interação com a Worldpay e de sua localização.

Categorias de dados

Com relação aos titulares de dados cujos dados pessoais são processados pela Worldpay para fins de recebimento de contas a receber, processamento de contas a pagar, vendas, marketing, gerenciamento de relacionamento com fornecedores e clientes, o processamento pode dizer respeito às seguintes categorias de dados:

Categoria de dados	Exemplo
Conselhos, opiniões e outros comentários	Pesquisas de engajamento, entrevistas de desligamento.
Dados bancários e financeiros	Pagamento e/ou reembolso de despesas; informações bancárias de depósito direto, informações de cartão de pagamento, informações de compensação bancária, número de conta bancária e códigos de classificação,

	detalhes de faturamento e dados de pagamento.
Dados de viagens e movimentos de negócios	Dados de viagem, incluindo horários de viagem, hospedagem, transporte, refeições e outras despesas.
Dados de queixas	Objecções, dados do tribunal.
Informações registradas em sistemas, equipamentos ou documentos da empresa	E-mails, mensagens de texto, uso de sites, gravações de correio de voz, anotações em agendas ou diários, correspondências, incluindo dados pessoais inseridos em sistemas, equipamentos ou documentos da empresa pelo Titular dos Dados.
Registros de acesso	Datas, horários e locais de entrada e saída de instalações e sistemas controlados, trilhas de auditoria de logon/off de computadores e sistemas.
Dados organizacionais	Nome, estrutura da empresa, organogramas, relações hierárquicas, cargos, detalhes de contato profissional, e-mail e detalhes do código contábil.
Dados pessoais e informações de contato	Nome, sexo, data de nascimento, residência e endereço comercial, números de telefone, e-mail, números de identificação emitidos pelo governo, números de identificação emitidos por ou em nome da empresa, assinaturas e caligrafia.
Gravações de fotos, vídeos ou áudio	Informações coletadas por sistemas de segurança, circuito fechado de televisão, fotografias de perfil, correio de voz, treinamentos gravados, conferências ou materiais de marketing.

Países

Para alguns países nos quais a Worldpay está presente, informações adicionais específicas do país estão disponíveis:

- Argentina
- Canadá
- China
- Japão
- Malásia
- África do Sul

Argentina

O titular dos dados pessoais tem o direito de acessar esses dados, gratuitamente, em intervalos de seis meses ou mais. Esse prazo de seis meses poderá ser inferior caso se comprove interesse legítimo nesse sentido, conforme dispõe o §3º do art. 14 da Lei nº. 25326.

A Agência de Acesso à Informação Pública (“Agencia de Acceso a la Información Pública”), que é a autoridade competente nos termos da Lei 25326, tem o poder para lidar com objeções e reclamações apresentadas em relação ao não cumprimento dos requisitos de proteção de dados pessoais.

Os dados de contato da “Agencia de Acceso a la Información Pública” são os seguintes:

Endereço: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, 3º andar – Cidade Autônoma de Buenos Aires

Código postal: C1067ABP

E-mail: info@aaip.gob.ar

Canadá

A Worldpay Canada Corporation é responsável pelos dados pessoais processados relativos à prestação de serviços comerciais no Canadá. Esses dados pessoais são mantidos em servidores seguros e podem ser acessados por funcionários, representantes e agentes autorizados que necessitam de acesso para os fins descritos neste Aviso de Privacidade da Worldpay. Os dados pessoais podem ser transferidos e armazenados fora do Canadá e, portanto, sujeitos a divulgação de acordo com as leis de privacidade e proteção de dados da jurisdição onde tais dados pessoais são armazenados. Cuidamos para que aqueles com quem compartilhamos seus dados pessoais fora do Canadá os protejam de uma forma que forneça garantias comparativas com aqueles sob a PIPEDA (“A Lei de Proteção de Informações Pessoais e Documentos Eletrônicos”) e outras leis canadenses de privacidade e proteção de dados.

Não obstante a base legal identificada no Apêndice deste Aviso, os dados pessoais são processados com consentimento, exceto quando permitido ou exigido por lei. O consentimento pode ser expresso ou implícito. Ao coletarmos e processarmos seus dados confidenciais, obteremos seu consentimento expresso por escrito ou por meios eletrônicos e os usaremos apenas para a finalidade necessária para conduzir nossos negócios de maneira apropriada ou conforme permitido pelas leis e diretrizes aplicáveis.

Em alguns casos, contamos com terceiros, como comerciantes, para obter consentimento em nosso nome.

A Worldpay Canada Corporation pode disponibilizar seus dados pessoais para outras partes da Worldpay, ou empresas do grupo FIS, para facilitar o fornecimento de produtos e serviços e para que a Worldpay cumpra suas obrigações legais e regulatórias.

China

A Worldpay Marketing Consulting (Shanghai) Co. Limited é a entidade responsável pelo processamento dos seus dados pessoais para fins de quaisquer serviços comerciais oferecidos na China e processará os dados pessoais apenas segundo os fundamentos jurídicos apropriados, de acordo com as leis locais de proteção de dados aplicáveis.

Transferência internacional

Para titulares de dados chineses, os respectivos dados pessoais poderão ser transferidos para fora da China Continental, exceto nos casos isentos pela PIPL (Lei de Proteção de Informações Pessoais da República Popular da China). Cuidamos para que aqueles com quem compartilhamos seus dados pessoais fora da China os protejam de uma forma que forneça garantias comparáveis àquelas sob a PIPL. Também tomaremos as medidas necessárias, como obtenção de consentimento, para transferir dados pessoais a terceiros, se exigido pela PIPL.

Japão

Transferência internacional

Para titulares de dados japoneses, seus dados pessoais poderão ser transferidos para fora do Japão, exceto nos casos isentos pela APPI (Lei de Proteção de Informações Pessoais). Cuidamos para que aqueles com quem compartilhamos seus dados pessoais fora do Japão os protejam de uma forma que forneça garantias comparáveis às da APPI, como por meio de obrigações contratuais de proteção de dados, ou porque o destinatário está em países estrangeiros estabelecendo um sistema de informações pessoais, tendo reconhecido padrões equivalentes aos do Japão no que

concerne à proteção dos direitos e interesses de um indivíduo. Também tomaremos as medidas necessárias, como obtenção de consentimento, para transferir dados pessoais a terceiros, se exigido pela APPI.

Uso conjunto com empresas do grupo

Os serviços da Worldpay no Japão são fornecidos pela Worldpay Kabushiki Kaisha (“Worldpay K.K.”). A Worldpay K.K., Worldpay, LLC e suas subsidiárias e entidades relacionadas poderão usar e compartilhar conjuntamente dados pessoais, conforme necessário, para realizar suas operações comerciais.

- Os itens de dados pessoais a serem usados conjuntamente são definidos em “categorias de dados” no Apêndice deste Aviso de Privacidade;
- As finalidades do uso conjunto e do compartilhamento de dados pessoais estão definidas em “finalidade do processamento”, no Apêndice deste Aviso de Privacidade.

1. Uso conjunto de Informações do Comerciante

A Worldpay K.K., Worldpay (UK) Limited e Worldpay Limited usarão, conjuntamente, os dados pessoais especificados abaixo para os seguintes fins.

- Itens de dados pessoais a serem utilizados em conjunto:
 - i. Nome, localidade, código postal e telefone, endereço de e-mail, número de conta bancária e número de registro corporativo do Comerciante e similares; nome, endereço, data de nascimento, número de telefone, endereço de e-mail, número de conta bancária de seu representante e demais informações divulgadas no pedido de admissão ou aviso de alteração de itens cadastrados pelo Comerciante e similares;

- ii. Data de solicitação e admissão (incluindo a data em que um serviço de liquidação é adicionado), número de identificação de um Terminal, produtos a serem vendidos, método de venda, categoria de negócio e outras informações relacionadas às transações entre a Worldpay e o Comerciante e similares;
- iii. Informações sobre as circunstâncias da aceitação do Cartão pelo Comerciante (incluindo informações relativas ao Pedido de Autorização);
- iv. Histórico de utilização do Cartão do Comerciante e similares coletados pela Worldpay (refere-se ao histórico de compras de produtos e outras transações utilizando o Cartão como titular do Cartão);
- v. Assuntos mencionados em documentos comprobatórios como licença de funcionamento etc. do Comerciante e similares;
- vi. Assuntos mencionados ou registrados em documentos ou informações emitidos por órgão público, como registro comercial (*toki-bo*) e certificado de residência (*jumin-hyo*), coletados pela Worldpay, de forma legal e adequada;
- vii. Informações divulgadas publicamente por meio de listas telefônicas, mapas habitacionais, diários oficiais etc.;
- viii. Em caso de recusa da solicitação para se tornar membro, o fato da recusa e o seu motivo;
- ix. O fato de ter sido feita uma investigação à solicitação referente a um contrato de venda, envolvendo a intermediação de uma compra a crédito individual, nos termos dos artigos 35-3-5 e 35-3-20 da Lei de Vendas a Prestações, conteúdo da investigação e pontos relevantes para a investigação;
- x. O fato de que uma investigação nos termos do item (i) (a) ou (iii) do Artigo 60 da Portaria para Execução da Lei de Vendas a Prestações segundo a Lei de Vendas

a Prestações foi feita e é importante para a investigação;

- xi. O fato de um intermediário de compras a crédito individual ou um intermediário de compras a crédito global ter rescindido ou cancelado um contrato relativo à intermediação de compras a crédito e assuntos conexos;
 - xii. Objeção apresentada pelos Titulares de Cartão à Worldpay ou a uma Empresa Emissora de Cartões ou aos Sistemas de Cartões e informações coletadas pela Worldpay ou pela Empresa Emissora de Cartões ou pelos Esquemas de Cartões, relativas à investigação feita acerca da objeção;
 - xiii. Informações publicadas por uma autoridade governamental, organização de consumidores, ou pela imprensa (incluindo informações que publicam um fato de violação da Lei sobre a Transação Comercial Especificada) e informações coletadas por uma agência de informações de crédito comercial (uma organização cujo negócio é coletar informações do comerciante e as fornecer aos membros participantes) ou aos seus membros participantes; e
 - xiv. Conteúdo de informações fornecidas por uma agência de detetives à Worldpay ou a uma agência de informações de crédito do comerciante, como informações sobre falências ou outras informações de crédito;
- Finalidades de utilização conjunta e compartilhamento de dados pessoais;
- i. Examinar as solicitações para se tornar membro (incluindo a análise de pedidos adicionais de serviços de pagamento; o mesmo se aplica daqui em diante), segundo acordo comercial relevante com o comerciante; tomar decisões sobre transações, como a gestão após a admissão do

- membro; cumprir a obrigação de investigação do comerciante após a execução do acordo comercial; cumprir as obrigações previstas no acordo comercial relevante ou qualquer outro acordo auxiliar ao contrato comercial, realizando exames relativos à continuidade dos negócios e promovendo o uso dos cartões, vales-presente e similares;
- ii. Anúncio comercial da Worldpay, de uma empresa emissora de cartões e de outros comerciantes e similares, incluindo o envio de anúncios; e
 - iii. Desenvolvimento de novos produtos, funções e serviços etc. para os negócios de cartão de crédito da Worldpay e outros negócios (estipulados no Contrato Social da Worldpay);
 - iv. Depositar as Informações do comerciante de (i) a 1 (xiv) acima para uma pessoa encarregada, conforme necessário, para a execução dos serviços, caso os serviços executados sob o acordo comercial sejam confiados a essa pessoa.

A pessoa e entidade responsável pela gestão da utilização conjunta dos dados pessoais é:

Worldpay K.K.
Diretor representante: Hideya Komori
12FL JA Building
1-3-1 Otemachi,
Chiyoda-ku,
Tóquio 100-6812, Japão

1. Uso conjunto com a JCCA (Associação de Crédito ao Consumidor do Japão)

	Associação de Crédito ao Consumidor do Japão Centro de Troca de Informações do Comerciante (Centro JDM)
Endereço	Sumisho Nihombashi Koamicho Bldg. 6F

	14-1 Nihombashi Koami-cho, Chuo-ku, Tóquio 103-0016
TELEFONE	03-5643-0011
Organização responsável pela gestão do uso conjunto	Centro de Troca de Informações do Comerciante Associação de Crédito ao Consumidor do Japão
URL	https://www.j-credit.or.jp/
Finalidade do uso conjunto	O objetivo é, no sistema de troca de informações do comerciante, operado no curso dos negócios da Associação Certificada de Vendas a Prestações, conforme estipulado na Lei de Vendas a Prestações, contribuir para o bom desenvolvimento das transações de crédito e a proteção dos consumidores, por meio do registro da Worldpay junto ao Centro JDM, e fornecer e compartilhar com as empresas participantes do sistema de troca de informações dos membros ("Membro JDM") informações sobre os atos dos Membros JDM que carecem, possivelmente carecem ou não podem ser claramente julgados como carentes de proteção de usuários ou similares; e informações sobre atos que dificultam ou possivelmente dificultam a gestão adequada dos Números de Cartão de Crédito etc., melhorando, assim, a precisão da investigação dos Membros JDM antes da celebração dos Acordos Comerciais ou no processo de monitoramento de tais membros, eliminando Comerciantes mal-intencionados e fortalecendo as medidas de segurança dos Comerciantes.
Informações a serem compartilhadas	<p>① Fatos e motivos das investigações necessárias ao procedimento de objeção dos Comerciantes etc. nas transações de intermediação de compras a crédito abrangentes ou de intermediação de compras a crédito individuais.</p> <p>② Fatos e motivos das medidas tomadas para prevenir a ocorrência e tratar objeções relativas aos Comerciantes etc. nas transações de intermediação de compras a crédito abrangentes.</p>

③ Fatos e motivos da rescisão de acordos de intermediação de compras a crédito abrangentes ou de intermediação de compras a crédito individuais por terem praticado atos que carecem de proteção dos usuários etc. no negócio de intermediação de compras a crédito abrangentes ou intermediação de compras a crédito individuais.

④ Informações, que são fatos objetivos relativos a atos que causam danos indevidos aos Membros JDM, usuários etc., pertencentes a quem carece ou possivelmente carece de proteção dos usuários etc., ou a quem não pode receber julgamento inteligível como carecendo de tal proteção.

⑤ Assuntos solicitados pelos usuários etc. (não se limitando aos que já firmaram um acordo) aos Membros JDM, bem como os referidos assuntos sobre atos que sejam considerados carentes ou possivelmente carentes de proteção dos usuários ou similares, ou atos que não possam ser claramente considerados como tendo sido realmente cometidos.

⑥ Informações coletadas pelo Centro JDM sobre os fatos divulgados por órgãos administrativos e seus respectivos conteúdos (tais como informações vazadas em violação da Lei sobre Transações Comerciais Específicas).

⑦ Fatos e motivos de investigações necessárias para descobrir a causa de incidentes, como vazamento de informações de cartão de crédito pelo Comerciante, ou para tomar medidas de prevenção de recorrências, no caso de ocorrência ou possível ocorrência de incidentes, nas transações de intermediação de compras a crédito abrangentes.

⑧ Fatos e motivos das investigações necessárias para obter informações sobre usos não autorizados ou para tomar medidas de prevenção de recorrências quando se constatar que o uso não autorizado de cartões de crédito experimentado pelo Comerciante dificulta ou possivelmente dificulta a prevenção do uso não autorizado de cartões de crédito pelo Comerciante nas

	<p>transações de intermediação de compras a crédito abrangentes.</p> <p>⑨ Informações sobre o descumprimento, por parte do Comerciante, das normas exigidas por leis e regulamentos para a devida gestão dos números de cartão de crédito etc., nas transações de intermediação de compras a crédito abrangentes.</p> <p>⑩ Fatos e motivos pelos quais o Comerciante é obrigado a cumprir os padrões exigidos por leis e regulamentos ou a tomar medidas de prevenção de recorrência em relação aos itens (vii) a (viii) acima.</p> <p>⑪ Fatos e motivos da rescisão do contrato de gerenciamento de número de cartão de crédito porque o Comerciante não cumpriu as orientações sobre as medidas de (ii) a (x) acima, ou não tem perspectivas de cumprir os padrões exigidos por leis e regulamentos.</p> <p>⑫ Informação sobre atos que careçam de proteção aos usuários etc. ou dificultem a correta gestão dos números de Cartão de Crédito etc.</p> <p>⑬ Nome, endereço, número de telefone e data de nascimento do Comerciante em relação a cada um dos itens acima (número corporativo, nome, endereço, número de telefone e nome e data de nascimento do representante no caso de uma empresa). No entanto, o nome, endereço, número de telefone e data de nascimento (o nome e a data de nascimento do representante no caso de uma sociedade anônima) são excluídos no que diz respeito às informações em (v) acima relativas a atos que não podem ser claramente julgados quanto a terem sido realmente cometidos.</p> <p>⑭ Informações referentes ao item anterior que estejam cadastradas em Instituição de Informações de Crédito do Comerciante, se houver, em relação a outras lojas de cuja gestão o representante do Comerciante participe.</p>
Prazo de registro	As informações acima permanecem registradas por um período não superior a cinco (5) anos a contar da data do registro, da data de conclusão das medidas necessárias (ou da data de conclusão de todas as medidas se houver

	várias medidas a serem tomadas) ou da data de rescisão do acordo.
Escopo de usuários conjuntos	Intermediários de compras a crédito abrangentes, intermediários de compras a crédito individuais, corretores para pagamentos de terceiros e administradores de contratos comerciais, que são membros da Associação de Crédito ao Consumidor do Japão e dos Membros JDM, bem como do Centro JDM. (Veja no site acima os nomes dos Membros JDM.)

2. Dados sensíveis

Ao coletarmos e processarmos seus dados confidenciais, obteremos seu consentimento por escrito ou por meios eletrônicos e os usaremos apenas para a finalidade necessária para conduzir nossos negócios de maneira apropriada ou conforme permitido pelas leis e diretrizes aplicáveis.

3. Direitos do titular dos dados

De acordo com a Lei de Proteção de Informações Pessoais do Japão (APPI) e outras leis e regulamentos aplicáveis, a Worldpay K.K. divulgará, a seu pedido, seus dados pessoais mantidos segundo os procedimentos aplicáveis. Caso venha a nos informar que seus dados pessoais estão imprecisos, revisaremos e corrigiremos, adicionaremos ou excluiremos os dados conforme necessário de acordo com as leis, regulamentos e procedimentos aplicáveis.

Você tem o direito de solicitar a eliminação ou a cessação do tratamento dos seus dados pessoais caso eles tenham sido utilizados para além do âmbito necessário definido para atingir a finalidade para a qual foram recolhidos, tratados ou obtidos por engano ou em violação da APPI., se o nosso uso dos seus dados pessoais desencadear atos ilegais, deixarem de ser necessários em relação aos fins para os

quais foram recolhidos, comprometidos ou de outra maneira processados de tal forma que possam prejudicar os seus direitos ou interesses legítimos.

Você tem o direito de solicitar a cessação da transferência dos seus dados pessoais se eles forem transferidos para terceiros em violação da APPI ou se a transferência puder prejudicar os seus direitos ou interesses legítimos.

Você pode solicitar que divulguemos as seguintes informações (podemos recusar sua solicitação na medida em que nos for permitido fazê-lo, de acordo com a APPI, ou quaisquer outras leis e regulamentos aplicáveis):

- medidas de segurança de dados implementadas; e
- no caso de seus dados terem sido compartilhados com empresas estrangeiras, incluindo a Worldpay, LLC e suas subsidiárias e entidades relacionadas por meio de uso conjunto e prestadores de serviços estrangeiros, (i) medidas para que os destinatários dos dados tomem medidas de segurança de dados suficientes (as “Medidas”) e os detalhes das Medidas, (ii) medidas e frequência com que auditamos a implementação das Medidas pelos destinatários dos dados, (iii) nome do país destinatário e regras do país que podem dificultar a implementação das Medidas e (iv) outros obstáculos que possam dificultar a implementação das Medidas e medidas que implementamos para resolver tais obstáculos.

4. Informações de contato da Worldpay

Para quaisquer dúvidas e objeções relacionadas ao processamento de dados pessoais pela Worldpay K.K., entre em contato com:

Escritório de suporte ao cliente da Worldpay K.K.

E-mail: WorldpayKK_ClientSupport@fisglobal.com

5. Informações de contato da Organização de Informações Pessoais Autorizadas

A Worldpay K.K. é membro da JCCA. Para quaisquer dúvidas e objeções relacionadas ao processamento de dados pessoais pela Worldpay K.K., você também pode entrar em contato com a JCCA. As informações de contato da JCCA estão disponíveis em https://www.j-credit.or.jp/association/protection_center.html

Malásia

De acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais de 2010 (“PDPA”), a Worldpay poderá:

- a. Cobrar uma taxa de administração pelo processamento da solicitação de acesso a dados pessoais do titular dos dados; e
- b. Recusar-se a atender ao pedido do titular dos dados para obter acesso ou corrigir os dados pessoais.

A Worldpay tomará as medidas necessárias conforme descrito neste Aviso de Privacidade para proteger quaisquer dados pessoais transferidos para fora da Malásia para verificar a conformidade com a PDPA.

No caso de qualquer inconsistência entre a versão em inglês e qualquer outra tradução deste Aviso de Privacidade, a versão em inglês prevalecerá.

África do Sul

De acordo com a Lei Sul-Africana de Proteção de Informações Pessoais de 2013 (“POPIA”), a FIS Worldpay South Africa (Pty) Ltd é a entidade responsável por coletar, armazenar ou usar seus

dados pessoais para fins de quaisquer serviços comerciais oferecidos fora da África do Sul. Em caso de dúvidas, entre em contato com o Escritório de Informações da África do Sul da Worldpay.

A Reguladora de Informações é a autoridade competente ao abrigo da seção 39 da POPIA para lidar com objeções e queixas relacionadas ao não cumprimento dos requisitos de proteção de dados pessoais ao abrigo da POPIA. Os detalhes de contato da Reguladora de Informações estão disponíveis em <https://www.justice.gov.za/inforeg/contact.html>.

Exercendo seus direitos

Clique aqui para obter uma visão geral dos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis e como exercer esses direitos.

Dados pessoais usados pela Worldpay

A Worldpay coleta dados pessoais relativos a compradores, comerciantes ou outros clientes para realizar suas atividades comerciais. A Worldpay pode coletar dados pessoais de diversas fontes, incluindo:

- informações fornecidas a nós, diretamente ou por meio de nossos comerciantes ou outros clientes;
- informações coletadas automaticamente ao utilizar nossos Sites e Serviços, incluindo, entre outros, nossa função como processador de pagamentos;
- informações coletadas de terceiros, incluindo, mas não se limitando a: provedores de serviços de monitoramento de

fraude, bancos de dados comerciais ou provedores de serviços de conhecimento do seu cliente (**KYC**).

Esses dados pessoais podem incluir:

- **Informações de contato**, incluindo, mas não se limitando a: nome (primeiro nome, sobrenome e comercial), números de telefone, endereço (residencial, de cobrança e comercial), fax, endereço de e-mail e outras comunicações;
- **Informações demográficas**, incluindo, mas não se limitando a: nacionalidade, país de residência, data de nascimento, estado civil, local de nascimento, sexo, idioma preferido, cidadania;
- **Informações de identificação nacional**, incluindo, mas não se limitando a: número de seguro nacional, passaporte, número de segurança social, número de identificação de contribuinte, carteira de motorista ou outra forma de identificação para verificar um comprador, comerciante ou outro cliente;
- **Monitoramento ou gravações**, incluindo, mas não se limitando a: monitoramento ou gravação de chamadas telefônicas, e-mails, bate-papos na web, CFTV, controle de acesso ou outras comunicações;
- **Identificação do comerciante ou de outro cliente**, incluindo, mas não se limitando a: ID do comerciante ou do cliente;
- **Gerenciamento de comerciantes ou outros clientes**, incluindo, mas não se limitando a: faturamento, cobranças, reembolsos, posição financeira (incluindo posição de dívida), conciliações e relatórios;
- **Informações relacionadas aos itens adquiridos**, incluindo, mas não se limitando a: local da compra, valor, horário,

método, qualquer *feedback* fornecido em relação a tal compra;

- **Informações sobre transações de pagamento**, incluindo, mas não se limitando a: qual Método de Pagamento Alternativo (“**APMs**”) é usado (por exemplo, transferência bancária, serviço pré-pago, serviço pós-pago, carteiras eletrônicas e sistemas de cartão locais), monitoramento de transações e informações de monitoramento de fraude (por exemplo, valores e volumes de transações, classificações de risco atribuídas a transações, código de categoria do comerciante, endereço IP de onde uma transação é feita (opcional), endereço de e-mail do comprador (opcional) e análises ou análises de tendências relacionadas às vendas ou reembolsos de um cliente (incluindo estornos);
- **Informações financeiras e de cartão de crédito/débito**, incluindo, mas não se limitando a: número da conta de pagamento (PAN) ou número da conta, data de validade do cartão, detalhes do CVC, dados bancários e/ou do emissor;
- **Informações sobre crédito, fraude, sanções e risco de transação**, incluindo, mas não se limitando a: informações obtidas sobre nossos clientes de agências de referência de crédito ou prevenção de fraude, incluindo histórico de crédito, classificação de crédito e nome comercial, endereço comercial e qualquer ID comercial (como o número de registro ou número de IVA), demonstrações financeiras do requerente ou empresas do mesmo grupo de empresas que o requerente e informações sobre transações de pagamento provenientes das nossas atividades de fraude e monitoração de transações relacionadas aos nossos clientes, tais como tipos de transações, valores e classificações de risco;
- **Informações técnicas**, incluindo: o endereço IP usado para conectar seu computador ou dispositivo à Internet, o ID do seu dispositivo, informações de login (nome de

usuário/senha), tipo e versão do navegador, configuração de fuso horário, tipos e versões de plug-ins do navegador, plataforma do sistema operacional do dispositivo, operadora móvel, localização ou GPS/geolocalização;

- **Informações sobre sua visita ou se você abriu um e-mail**, incluindo: o fluxo de cliques completo dos Uniform Resource Locators (URL) para, por meio e a partir do site da Worldpay (incluindo data e hora), produtos ou serviços que você visualizou ou pesquisou, tempos de resposta da página, erros de download, duração das visitas a determinadas páginas, informações de interação com a página (como rolagem, cliques e movimentos do mouse), métodos usados para sair da página do site, qualquer número de telefone usado para ligar para o número de atendimento ao cliente da Worldpay;
- **Fotografias e vídeos seus**, oriundos de eventos da Worldpay, por exemplo, por meio de verificação de identidade;
- **Comentários e opiniões publicamente acessíveis** revisados e usados pela Worldpay, por meio de pesquisas na Internet ou publicados em sites de redes sociais, como Facebook e LinkedIn;
- **Insights** obtidos por meio de reuniões da Worldpay em sessões nas quais você participa e contribui em eventos da Worldpay;
- **Postagens em mídias sociais** em sites de mídia social da Worldpay ou divulgadas publicamente sobre a Worldpay nas redes sociais;
- **Detalhes do participante** em eventos da Worldpay, incluindo, mas não se limitando a: nome, cargo e empresa, obtidos por um aplicativo da Worldpay dedicado ao evento, que está disponível para delegados registrados; e

- **Aplicativos**, se você baixar ou usar aplicativos móveis ou de desktop, incluindo informações sobre sua localização, seu dispositivo ou o serviço que você está usando, incluindo onde ocorre uma transação de pagamento.

Transferência de dados pessoais

Clique aqui se quiser entender quais proteções a Worldpay adotou para a transferência internacional de dados pessoais.

Compartilhamento de dados pessoais da Worldpay

A Worldpay poderá disponibilizar dados pessoais para:

- outras partes da Worldpay ou empresas do grupo FIS;
- prestadores de serviços terceirizados, incluindo prestadores de serviços de tecnologia da informação (por exemplo, para computação em nuvem), agências de relatórios de crédito, prestadores de serviços de risco, fraude e conformidade (por exemplo, para monitoramento de risco de transação); prestadores de serviços de dívida (por exemplo, para análise ou gestão de cobrança de dívidas); e para análise de negócios (por exemplo, para agregação, visualização e relatórios de dados);
- nossos parceiros comerciais, incluindo processadores de pagamento, fornecedores de infraestrutura de pagamento, fornecedores de carteira digital, bancos e outras instituições financeiras;
- anunciantes (quando um cliente da Worldpay optar por esse serviço);
- nossos consultores jurídicos profissionais (contadores, consultores, advogados e consultores fiscais);

- cumprimento da lei; autoridades reguladoras, judiciais, fiscais ou governamentais; tribunais, outros tribunais ou órgãos de resolução de disputas;
- potenciais vendedores ou compradores como parte de uma venda ou fusão de nossa empresa, negócio ou ativos; e
- qualquer outro terceiro, conforme a divulgação seja exigida por uma lei aplicável a nós.

Como a Worldpay é um negócio global, os destinatários acima podem estar baseados internacionalmente (ou seja, em um país ou território diferente do seu), e alguns estarão baseados fora do Espaço Econômico Europeu ou do Reino Unido.

Para produtos e clientes do Reino Unido, você pode aprender mais sobre as agências de relatórios de crédito (CRA), o papel que possuem como agências de prevenção de fraudes, os dados que possuem, as formas de uso e compartilhamento de informações pessoais, períodos de retenção de dados e seus direitos de proteção de dados com as CRAs, em seus sites, no documento Aviso de Informação da Agência de Referência de Crédito (CRAIN). Baixe uma cópia de qualquer um dos sites abaixo:

- [Experian](#)
- [Equifax](#)

Razões pelas quais a Worldpay processa dados pessoais

Coletamos, usamos e armazenamos seus dados pessoais pelos motivos indicados na tabela abaixo.

Poderemos também utilizar os seus dados pessoais, desde que o uso não seja incompatível com a finalidade original para a qual obtivemos os seus dados pessoais e para qualquer outra finalidade que lhe indiquemos especificamente.

Em alguns casos, poderemos exigir o fornecimento dos seus dados pessoais devido a uma obrigação legal ou contratual, e o não fornecimento das informações nessas circunstâncias poderá resultar na impossibilidade de cumprirmos nosso relacionamento com você.

Finalidade do processamento	Fundamento(s) jurídico(s) para uso	
Projetar, avaliar, comparar e administrar:	Ofertas de produtos e serviços da Worldpay e sua relevância para comerciantes ou clientes específicos;	<p>A Worldpay depende de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentimento para envio de material promocional (se necessário); <p>Artigo 6.1.a da GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os interesses legítimos da Worldpay em proteger e fazer cumprir os seus direitos ou enviar material promocional; <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os interesses legítimos da Worldpay em desenvolver e melhorar produtos e serviços; <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> • A necessidade de processar dados pessoais para fornecer um produto ou serviço
	Programas de diversidade, incluindo conformidade com objetivos de diversidade;	
	Programas de reconhecimento e premiações controlados pela Worldpay para nossos comerciantes ou outros clientes;	
	Programas de educação, treinamento e conscientização para nossos comerciantes ou outros clientes;	
	Campanhas de vendas e marketing;	
	Ofertas de produtos, serviços e contratos;	
	Contas a receber, contas a pagar, inadimplência e reservas; contas bancárias para pagamentos e recebimentos;	

Finalidade do processamento	Fundamento(s) jurídico(s) para uso
	<p>solicitado ou para cumprir um contrato.</p> <p>Artigo 6.1.b da GDPR</p>
<p>Preparação, manutenção e divulgação:</p>	<p>A Worldpay depende de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos da Worldpay na administração dos seus negócios ou no cumprimento dos requisitos internos de manutenção de registros; <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obrigações legais da Worldpay sob legislação tributária, de auditoria ou regulatória para manter registros internos; <p>Artigo 6.1.c da GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos da Worldpay em ajudar seus comerciantes ou outros clientes a compreender suas transações ou sua obrigação contratual de fornecer essas informações. <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p>

Finalidade do processamento	Fundamento(s) jurídico(s) para uso	
<p>Apoiar, monitorar, auditar, executar e facilitar:</p>	<p>Conferências de negócios e viagens;</p>	<p>A Worldpay depende de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentimento; Artigo 6.1.a da GDPR • Interesses legítimos da Worldpay na administração dos seus negócios; Artigo 6.1.f da GDPR • Interesses legítimos da Worldpay em proteger a integridade dos serviços, instalações e sistemas da Worldpay; Artigo 6.1.f da GDPR • Interesses legítimos da Worldpay em preservar registros para fins comerciais, garantindo a segurança em suas próprias instalações e sistemas e disponibilizando informações de contato de comerciantes ou outros clientes para funcionários relevantes; Artigo 6.1.f da GDPR • Interesses legítimos da Worldpay em promover,
	<p>Negociações e transações comerciais (incluindo devida diligência);</p>	
	<p>Operações comerciais, incluindo cobrança de clientes;</p>	
	<p>Atividades de transição de negócios, incluindo incorporações, aquisições e desinvestimentos;</p>	
	<p>Esforços de marketing da empresa, incluindo sites, conferências, brochuras e outros eventos e materiais promocionais de mídia;</p>	
	<p>Cumprimento de obrigações contratuais, atendimento ao cliente, suporte ou gerenciamento de contas;</p>	
	<p>Identificação para segurança e autenticação de sistemas/instalações;</p>	
	<p>Comunicações empresariais internas e externas e relatórios para fins de gerenciamento;</p>	

Finalidade do processamento	Fundamento(s) jurídico(s) para uso	
		<p>desenvolver e melhorar produtos e serviços;</p> <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> • A necessidade de tratar dados pessoais para fornecer um produto ou serviço solicitado ou para cumprir um contrato; <p>Artigo 6.1.b da GDPR</p>
Em conformidade com:	Leis e regulamentos aplicáveis e requisitos do setor, incluindo obrigações de relatórios e divulgação;	<p>A Worldpay depende de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obrigações legais de processar dados pessoais sob a legislação aplicável do Reino Unido, da UE ou de um Estado-Membro da UE; <p>Artigo 6.1.c da GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos da Worldpay em cumprir leis e regulamentos fora do Reino Unido, da UE ou de Estados-Membros da UE, ou requisitos da indústria (por exemplo, sistema de cartões ou indústria de cartões de pagamento);

Finalidade do processamento		Fundamento(s) jurídico(s) para uso
		<p>Artigo 6.1.f da GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> Os interesses legítimos da Worldpay em proteger e fazer cumprir os seus direitos; <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p>
Realizando:	Auditorias e análises contábeis, financeiras e económicas (inclusive para avaliar riscos financeiros e de seguros);	<p>A Worldpay depende de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Obrigações legais sob leis de auditoria, fiscais ou regulatórias do Reino Unido, da UE ou de Estados-Membros da UE. <p>Artigo 6.1.c da GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> Os interesses legítimos da Worldpay em atender a requisitos de auditoria, fiscais ou regulatórios fora do Reino Unido, da UE ou de Estados-Membros da UE. <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> Os interesses legítimos da Worldpay em analisar o desempenho, compreender as preferências do
	De acordo com a legislação local, investigações sobre supostas violações contratuais ou políticas cometidas por comerciantes ou outros clientes;	
	Pesquisas de opinião e participação;	

Finalidade do processamento		Fundamento(s) jurídico(s) para uso
		<p>comerciante Worldpay ou de outros clientes;</p> <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> Os interesses legítimos da Worldpay em proteger a integridade dos Sites e Serviços, operações, instalações e sistemas da Worldpay; <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> Os interesses legítimos da Worldpay em proteger os seus direitos; <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p>
Protegendo:	<p>Segurança dos ativos da Worldpay, por meio da implementação de autenticação de identidade e outras medidas de segurança, controle de acesso à Worldpay e aos locais de trabalho e sistemas dos clientes, monitoramento da atividade nos locais de trabalho da Worldpay e execução de procedimentos de backup e armazenamento;</p>	<p>A Worldpay depende de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Os interesses legítimos da Worldpay em proteger seus direitos, a integridade dos serviços, operações, instalações e sistemas da Worldpay e prevenir fraudes ou uso indevido dos serviços da Worldpay; <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p>

Finalidade do processamento	Fundamento(s) jurídico(s) para uso
<p>Prevenir, detectar e auxiliar na prevenção, detecção ou acusação de:</p>	<p>Crime, incluindo fraude, infrações sancionatórias e lavagem de dinheiro;</p> <p>A Worldpay depende de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • As obrigações legais da Worldpay sob a legislação do Reino Unido, da UE ou dos Estados-Membros da UE; <p>Artigo 6.1.c da GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os interesses legítimos da Worldpay em conduzir sanções e investigação contra lavagem de dinheiro, e atender aos requisitos legais ou regulamentares fora do Reino Unido, da UE ou de Estados-Membros da UE; <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos da Worldpay em proteger e fazer cumprir os seus direitos e propriedades; <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p>
<p>Monitoramento, auditoria e avaliação:</p>	<p>Comunicações e informações sobre os sistemas da empresa, incluindo e-mail e uso do site;</p> <p>A Worldpay depende de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos da Worldpay em proteger a

Finalidade do processamento		Fundamento(s) jurídico(s) para uso
	<p>Conformidade com as políticas, procedimentos e processos da empresa;</p> <p>Atividade nos locais de trabalho da empresa;</p>	<p>integridade dos serviços da Worldpay;</p> <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos da Worldpay em proteger e fazer cumprir os seus direitos, protegendo a integridade dos serviços, operações, instalações e sistemas da Worldpay e do pessoal, e prevenindo fraudes ou o uso indevido dos serviços da Worldpay; <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p>
Preparar-se para, defender, participar ou responder a:	<p>Solicitações de descoberta eletrônica para informações;</p> <p>Litígio ou potencial litígio e outros tipos de resolução de disputas (incluindo objeções);</p>	<p>A Worldpay depende de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obrigações legais de participar em processos legais ou de objeções sob a legislação do Reino Unido, da UE ou de um Estado-Membro da UE; <p>Artigo 6.1.c da GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos da Worldpay em participar de processos legais ou de objeções sob leis, regulamentos ou requisitos do setor que

Finalidade do processamento	Fundamento(s) jurídico(s) para uso	
		<p>não sejam do Reino Unido, da UE ou de Estados-Membros da UE;</p> <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> Os interesses legítimos da Worldpay em proteger e fazer cumprir os seus direitos; <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p>
<p>Comunicação e compartilhamento de informações com empresas da FIS ou adquirentes potenciais ou reais de empresas ou negócios da FIS para:</p>	<p>Administração interna e fins de gerenciamento e planejamento de negócios;</p>	<p>A Worldpay depende de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Obrigações legais relacionadas a requisitos de auditoria, impostos ou conformidade sob a legislação do Reino Unido, da UE ou de um Estado-Membro da UE; <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> Interesses legítimos da Worldpay em estruturar seus negócios de forma adequada e atender aos requisitos fora do Reino Unido, da UE ou de Estados-Membros da UE relacionados a

Finalidade do processamento		Fundamento(s) jurídico(s) para uso
		auditoria, impostos ou conformidade. Artigo 6.1.f da GDPR

Finalidade do processamento		Fundamento(s) jurídico(s) para uso
Processamento e administração:	Impostos e outras retenções exigidas.	<p>A Worldpay depende de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Obrigações legais de manutenção de registros e relatórios sob a legislação do Reino Unido, da UE ou dos Estados-Membros da UE; <p>Artigo 6.1.c da GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> Interesses legítimos da Worldpay em proteger os seus direitos e cumprir os requisitos de manutenção de registros e relatórios fora do Reino Unido, da UE ou de Estados-Membros da UE; <p>Artigo 6.1.f da GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> A necessidade de tratar dados pessoais para cumprir obrigações contratuais. <p>Artigo 6.1.b da GDPR</p>

Como entrar em contato conosco:

Os seus direitos podem ser limitados, por exemplo, se o cumprimento de uma solicitação revelar dados pessoais sobre outra pessoa, ou se o processamento for exigido por lei ou outro interesse legítimo imperativo. A FIS reserva-se o direito, quando permitido por lei, de verificar a sua identidade.

Outra opção é você escrever para nossa Diretora de Privacidade ou para nossa Diretora Global de Proteção de Dados:

Diretora de Privacidade
347 Riverside Avenue
Jacksonville, FL 32202
Estados Unidos da América

Diretora de Proteção de Dados
Orhideelor Road 15A
Orhideea Towers building – HotSpot Skyhub, 13th floor, rooms
13.25 & 13.26 District 6, Bucaresta,
Romênia.

Os nomes e dados de contato dos responsáveis pela proteção de dados da FIS estão disponíveis aqui.

Os dados de contato de nossos representantes estão disponíveis aqui.

Se desejar exercer algum dos seus direitos de privacidade, preencha o formulário acessível [aqui](#) ou nos envie um e-mail para DataRights@fisglobal.com.

Certificação de Estruturas de Privacidade dos Dados (DPF) da UE-EUA

Aviso de privacidade

Aviso de privacidade relacionado à certificação de Estruturas de Privacidade dos Dados.

A Fidelity National Information Services, Inc. é fornecedora líder de soluções de tecnologia para comerciantes, bancos e empresas de mercado de capitais em todo o mundo, com sede em Jacksonville, Flórida, Estados Unidos (“FIS”).

A FIS e suas subsidiárias operam em múltiplas jurisdições, localizadas ao redor do mundo. Suas subsidiárias sediadas nos EUA podem ser vistas aqui [link para empresas do Grupo FIS].

A FIS e suas subsidiárias nos EUA são chamadas de “Grupo FIS” para fins deste aviso de privacidade. Como grupo de FinTech com um amplo portfólio de soluções, a FIS e suas subsidiárias desempenham diversas funções, inclusive no processamento de dados pessoais. Por exemplo, quando atuamos como prestadores de serviços a bancos e empresas do mercado de capitais, costumamos atuar como “processadores”, processando dados pessoais com base nas instruções de nossos clientes. Contudo, se prestamos serviços de aquisição comercial, por exemplo, atuamos como controladora independente. Para o tratamento de dados pessoais do nosso próprio pessoal, atuamos como controladora independente.

- ***Jurisdição da Comissão Federal de Comércio e adesão à Estrutura de Privacidade de Dados***

A Comissão Federal do Comércio tem jurisdição sobre a conformidade do Grupo FIS com a Estrutura de Privacidade de Dados da UE-EUA (EU-U.S. DPF), a Extensão do Reino Unido à DPF da UE-EUA e a Estrutura de Privacidade de Dados da Suíça-EUA (Swiss-U.S. DPF).

O Grupo FIS

- está em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados da UE-EUA (EU-U.S. DPF), a Extensão do Reino Unido à DPF da UE-EUA e a Estrutura de Privacidade de Dados da Suíça-EUA (Swiss-U.S. DPF), conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA;
- certificou ao Departamento de Comércio dos EUA que adere aos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados da UE-EUA (Princípios da “EU-U.S. DPF”) no que diz respeito ao processamento de dados pessoais recebidos da União Europeia com base na DPF da UE-EUA e do Reino Unido (e Gibraltar), com base na extensão do Reino Unido à DPF da UE-EUA;
- certificou ao Departamento de Comércio dos EUA que adere aos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados da Suíça-EUA (Princípios da “Swiss-U.S DPF”) no que diz respeito ao processamento de dados pessoais recebidos da Suíça com base na DPF da Suíça-EUA.

O Grupo FIS está comprometido com os Princípios da DPF no que concerne todos os dados pessoais recebidos da União Europeia e, conforme aplicável, do Reino Unido (e Gibraltar) e/ou Suíça, com base na(s) parte(s) relevante(s) do programa da DPF. Em caso de qualquer conflito entre os termos deste aviso de privacidade e os Princípios da DPF, prevalecem os Princípios da DPF.

Para saber mais sobre o programa da Estrutura de Privacidade de Dados (DPF) e para visualizar a nossa certificação, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

O Grupo FIS permanece sujeito aos Princípios da DPF caso suas subprocessadoras processem os dados pessoais acima mencionados de maneira inconsistente frente aos Princípios da DPF.

- ***Como entrar em contato com a FIS em caso de dúvidas ou objeções***

Em conformidade com a DPF da UE-EUA e a Extensão do Reino Unido à DPF da UE-EUA e à DPF da Suíça-EUA, o Grupo FIS se compromete a resolver objeções relativas aos Princípios da DPF acerca de nossa coleta e nosso uso de dados pessoais.

Recomenda-se que indivíduos da UE, Reino Unido e Suíça que tenham dúvidas ou objeções relativas ao nosso processamento ou tratamento dos dados pessoais recebidos sob o escopo da DPF da UE-EUA, a Extensão do Reino Unido à DPF da UE-EUA ou à DPF da Suíça-EUA se dirijam, primeiramente, ao Grupo FIS, usando as informações abaixo:

Anna Shea - Diretora de Privacidade

347 Riverside Avenue

Jacksonville, FL 32202

Estados Unidos da América

privacyoffice@fisglobal.com

Adriana Neagu - Diretora Global de Proteção de Dados

Orhideelor Road 15A

Orhideea Towers building – HotSpot Skyhub, 13th floor, rooms 13.25 & 13.26 District 6,

Bucareste,

Romênia

Data.Protection@fisglobal.com

Clique neste link [inclua o link] para ver os detalhes dos estabelecimentos relevantes na União Europeia, Reino Unido e Suíça, para quem você pode enviar quaisquer dúvidas.

Para obter detalhes adicionais ou sobre como entrar em contato conosco, visite o Centro de Privacidade da FIS aqui: [Privacidade | FIS \(fisglobal.com\)](#).

Indivíduos da UE, do Reino Unido e da Suíça também têm a possibilidade de contatar as autoridades de proteção de dados locais e/ou o Programa da DPF aqui: [Indivíduos europeus \(dataprivacyframework.gov\)](#).

- ***Dados pessoais processados. FIS como controladora e processadora***

O Grupo FIS processa dados pessoais para uma série de finalidades. Os indivíduos podem encontrar informações abrangentes sobre as atividades de processamento de dados, o propósito do processamento de dados pessoais e seus usos ao acessar os avisos de privacidade respectivos, disponibilizados no Centro de Privacidade da FIS. A FIS, enquanto controladora, pode compartilhar dados pessoais dos indivíduos com determinados terceiros, como empresas que pertencem à FIS, fornecedores de suporte, parceiros de negócios, outros participantes do ecossistema de pagamento, outros destinatários terceiros, adquirentes ou sucessores da FIS para os propósitos detalhados na seção dedicada para tal no Centro de Privacidade da FIS.

O Centro de Privacidade da FIS está disponível aqui: [Privacy | FIS \(fisglobal.com\)](#).

Quando qualquer empresa do Grupo FIS esteja atuando como processadora, suas operações obedecem aos requisitos contratuais que regem a retenção de dados, precisão e finalidades de processamento determinadas pela controladora. Tal empresa trabalhará com a controladora da UE, Reino Unido ou Suíça para se certificar que todos esses requisitos sejam cumpridos. Sempre que a FIS estiver atuando como processadora, o compartilhamento de dados pessoais se dará somente junto de subprocessadoras aprovadas. Tal compartilhamento será feito com base em um acordo de proteção de dados, assinado com cada subprocessadora, garantindo o cumprimento das medidas de proteção e segurança de dados aplicáveis.

Há circunstâncias sob as quais a FIS se vê legalmente obrigada a divulgar os dados pessoais dos indivíduos. Essas circunstâncias incluem, entre outras ocasiões, situações nas quais a divulgação seja exigida por lei aplicável à FIS ou seja necessário agir de acordo com uma ordem de um tribunal ou agência governamental, controle de exportação ou para questões de segurança e proteção. Nesses casos, a FIS fornecerá apenas a quantia mínima de dados pessoais cujo compartilhamento fora permitido ao responder a uma solicitação de divulgação.

- ***Direitos do titular dos dados***

Os indivíduos podem solicitar acesso, correção, atualizações ou exclusão de seus dados pessoais para contestar nosso processamento de dados pessoais, bem como todos os outros direitos descritos na seção dedicada do Centro de Privacidade da FIS: [Privacidade | FIS \(fisglobal.com\)](https://www.fisglobal.com/privacidade).

Quando qualquer empresa do Grupo FIS esteja atuando como processadora, forneceremos as informações de contato da controladora aos indivíduos para facilitar o exercício de seus direitos ou para lhes permitir que trabalhem em conjunto com a controladora para exercer esses direitos. Os indivíduos podem exercer qualquer um desses direitos pelo formulário acessível aqui [incluir link] ou pelo envio de um e-mail para DataRights@fisglobal.com.

- **Mecanismo de recurso e arbitragem**

Em conformidade com a DPF da UE-EUA , a Extensão do Reino Unido à DPF da UE-EUA e a DPF da Suíça-EUA , a FIS se compromete a cooperar e agir de acordo com as recomendações do painel criado pelas autoridades de proteção de dados da UE (DPAs), o Gabinete do Comissário de Informações do Reino Unido (ICO), a Autoridade Reguladora de Gibraltar (GRA) e o Comissário Federal Suíço para Proteção de Dados e Informação (FDPIC) no que concerne a objeções não resolvidas acerca do nosso tratamento de dados pessoais, incluindo os dados pessoais processados em contexto empregatício ou para fins de recrutamento recebidos em consonância com a DPF da UE-EUA , a Extensão do Reino Unido à DPF da UE-EUA e à DPF da Suíça-EUA .

Além disso, sob certas condições, os indivíduos podem invocar arbitragem vinculativa para objeções relacionadas à conformidade da DPF não resolvidas por nós ou pelo Painel de DPAs. Detalhes adicionais sobre a arbitragem vinculativa podem ser encontrados aqui: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>

- **Avisos dedicados à força de trabalho**

Os avisos de privacidade da FIS dedicados ao nosso pessoal/força de trabalho e a candidaturas estão disponíveis no Centro de Privacidade da FIS, aqui: [Privacidade | FIS \(fisglobal.com\)](https://www.fisglobal.com/privacidade).

Lista de entidades da FIS EUA certificadas sob os auspícios da DPF

Nome da empresa
11601 Roosevelt Boulevard Realty, LLC
AFSF II AIV Investors - D L.P.
AKC Insurance Company LLC
Armed Forces Financial Network LLC
Automated Securities Clearance LLC
Best Payment Solutions, Inc.
Chex Systems, Inc.
Complete Payment Recovery Services, Inc.
CPRS Holdings, Inc.
eFunds Corporation
Fidelity Information Services International Holdings, Inc.
Fidelity Information Services, LLC
Fidelity International Resource Management, Inc.

Fidelity National Information Services, Inc.
FINANCIAL INSTITUTION BENEFIT ASSOCIATION, INC.
Financial Insurance Marketing Group, Inc.
FIS Asia Pacific Inc.
FIS Brokerage & Securities Services LLC
FIS Capital Markets US LLC
FIS Cares, Inc.
FIS Derivatives Utility Services LLC
FIS Foundation, Inc.
FIS GCS LLC
FIS International Subsidiaries Holdings LLC
FIS Investment Ventures LLC
FIS Investor Services LLC
FIS Management Services, LLC
FIS Payments LLC
FIS SG International Holdings LLC
FIS Solutions, LLC
FIS Systems International LLC
FIS-SG Holding Corp.
FV General Partner, LLC
GoCart LLC
IntegraPay LLC
Integrity Treasury Solutions Inc.
Link2Gov Corp.
LinksPay, Inc.
NYCE Payments Network, LLC
Panther HoldCo 2, Inc.
Panther HoldCo, Inc.
Paymetric, Inc.
Payrix Holdings, LLC
Payrix Intermediate LLC
Payrix LLC
Payrix Solutions, LLC
Pazien, Inc
People's United Merchant Services, LLC
RealNet Payments LLC f/k/a Metavante Payment Services, LLC
Reliance Financial Corporation
Reliance Integrated Solutions LLC
Reliance Trust Company
Rocket Partners Holdings, LLC
Valutec Card Solutions, LLC
Virtus Group, LP

Virtus LP Holdings, LLC
Virtus Trade Settlement, LLC
VP Fund Services, LLC
Worldpay Company, LLC
Worldpay eCommerce, LLC
Worldpay Gaming Solutions, LLC
Worldpay Integrated Payments Canada, LLC
Worldpay Integrated Payments Solutions, Inc.
Worldpay Integrated Payments, LLC
Worldpay ISO, Inc.
Worldpay Services Company
Worldpay US, Inc.
Worldpay, LLC
Zenmonics, Inc.

Entidades da FIS atuantes como ponto de contato na UE, Reino Unido e Suíça
DPF - informações de contato das entidades na UE, Reino Unido, Suíça

i. UE

Fidelity National Information Services (Netherlands) B.V.

Endereço: De Entrée 248, 1101 EE, Amsterdã, Holanda

E-mail: Data.Protection@fisglobal.com

Worldpay BV

Endereço: De Entrée 248, 1101 EE, Amsterdã, Holanda

E-mail: Data.Protection@fisglobal.com

ii. REINO UNIDO

FIS Banking Solutions UK Limited

Endereço: 1st Floor Tricorn House 51-53 Hagley Road, Edgbaston, Birmingham, West Midlands, B16 8TU

E-mail: Data.Protection@fisglobal.com

FIS Capital Markets UK Limited

Endereço: C/O F I S Corporate Governance, The Walbrook Building, 25 Walbrook, Londres, Inglaterra, EC4N 8AF

E-mail: Data.Protection@fisglobal.com

Worldpay (UK) Limited

Endereço: The Walbrook Building, 25 Walbrook, Londres, EC4N 8AF

E-mail: Data.Protection@fisglobal.com

iii. Suíça

FIS (Switzerland) S.A.

Endereço: Route de l'Aéroport 29-31, 3rd Floor, 01215 Genebra

E-mail: Data.Protection@fisglobal.com